

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ТОО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**

г.Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ТОО «Международный институт последипломного образования»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке ТОО «Международный институт последипломного образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	7
2.4	Общая оценка ТОО «Международный институт последипломного образования»	8
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО «Международный институт последипломного образования»	18
3.	Описание визита ВЭК	19
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	22
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Международный институт последипломного образования» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	23
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО «Международный институт последипломного образования»	27
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	29
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Международный институт последипломного образования»	30
	Приложение 2. Результаты анкетирования слушателей и преподавателей	31

Список обозначений и сокращений

- АС – Аккредитационный Совет
- АУП – Административно- управленческий персонал
- ВУЗ – Высшее Учебное Заведение
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ГОСО – Государственный обязательный стандарт образования
- ДО – дополнительное образование
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОО – медицинская организация образования
- МИПО - Международный институт последипломного образования
- НПР – Непрерывное Профессиональное Развитие
- НМО – Непрерывное Медицинское Образование
- ОСКЭ – Объективный Структурированный Клинический Экзамен
- ОП – образовательная программа
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочая учебная программа
- СМИ – средства массовой информации
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- ЭС – Экспертный Совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 15 от 26.12.2018 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению институциональной аккредитации ТОО «Международный институт последипломного образования» следующем составе:



Председатель - Исенова Сауле Шайкеновна
доктор медицинских наук, отличник здравоохранения
Республики Казахстан.

АО «Национальный медицинский университет,
заведующая кафедрой акушерства и гинекологии

Тел.+77051727500, e-mail: isienova10@mail.ru



Зарубежный эксперт - Лидия Георгиева Катрова,
доктор медицины, доктор социологии, профессор
Член ADEE (the Association for Dental Education in Europe), награждена медалью Европейской Ассоциации по стоматологическому образованию, включена в альманах «Светила на Българската медицина»

Медицинский университет Софии, кафедра
общественного здравоохранения по стоматологии

Тел.+3590888569742, e-mail: lydiakatrova@gmail.com



Национальный эксперт - Кызаева Айжан
Дюсенбековна,

PhD, Член ASPHER (Ассоциация школ общественного здравоохранения в Европейском регионе), ORPHEUS (Международный союз по докторским программам), АРАСПН (Азиатско-Тихоокеанский академический консорциум по общественному здравоохранению) Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ», проректор по международным связям

Тел. +7019071024, e-mail: a.kyzaeva@mail.ru



Национальный эксперт -

Шамсутдинова Альфия Гумаровна, PhD,
Президент ОО «Ассоциация по биоэтике и медицинского права», Член Всемирной ассоциации медицинского права (WAML), Европейской ассоциации педиатрии и подростковой гинекологии (EUROPAG)
АО «Центральная клиническая больница» (г.Алматы),
руководитель Центра инноваций и образования.
Тел. + 7778 957 60 57, e-mail: shamsutdinova@ckb.kz



Эксперт - представитель практического здравоохранения

Рамазанова Шолпан Хамзаевна,
кандидат медицинских наук,
Казахская корпорация здравоохранения и медицинского страхования «ИНТЕРТИЧ», врач-аллерголог
Тел. +77017995665, e-mail: sholpan2007@bk.ru



Эксперт-представитель практического здравоохранения - Абдрасулов Рашид Болатович,
кандидат медицинских наук, врач анестезиолог-реаниматолог Национального научного центра фтизиопульмонологии Министерства здравоохранения Республики Казахстан
Тел. +77029842448, e-mail: rashid.001@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА - Сарсенбаева Сауле Сергазиевна
Доктор медицинских наук, MBA

Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений,
Генеральный директор
Тел. +77013291665, info@ecaqa.org

В период с 16 по 17 января 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности ТОО «Международный институт последипломного образования» стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО «Международный институт последипломного образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности аккредитуемой организации.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО «Международный институт последипломного образования»

Международный институт последипломного образования (МИПО) - образовательное учреждение, предоставляющее слушателям конкурентоспособное дополнительное медицинское образование с выдачей свидетельств установленного образца

Институт создан с целью подготовки и переподготовки специалистов по различным направлениям в области здравоохранения, повышения квалификации врачей по актуальным вопросам диагностики и лечения с помощью инновационных технологий.

Создание Международного института последипломного образования имеет свою предысторию. В 2014 году при Казахском медицинском университете непрерывного образования была организована субподрядная кафедра «Гигиена, экология и здоровье» под руководством доктора медицинских наук, профессора Толемисовой Арай Магауияновны. На кафедре проводилось повышение квалификации и переподготовка по различным темам специальности «Гигиена и эпидемиология». Преподавание осуществлялось докторами и кандидатами наук, а также опытными специалистами НПЦСЭЭиМ, имеющими высшую квалификационную категорию по специальности и проводившими обучение специалистов во всех регионах республики.

За короткий промежуток времени была разработана и переведена на государственный язык учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, силлабусы для слушателей, контрольно-измерительные средства и др.) по нескольким десяткам тематик повышения квалификации и переподготовки по специальности. В 2012-2015 годах только по специальности «Гигиена и эпидемиология» было обучено 862 курсанта.

В январе 2016 года кафедра «Гигиена, экология и здоровье» была переименована в Международный институт последипломного образования (приказ №1 от 29.01.2016г.), в этой связи расширились виды деятельности, включающие в себя повышение квалификации не только по специальности «Гигиена и эпидемиология», но и по хирургическим и терапевтическим профилям.

Образовательная и научно-исследовательская деятельность реализуется на 30 кафедрах согласно перечню структурных подразделений, тогда как две специальности: акушерство и гинекология, в т.ч. детская и анестезиология и реанимация, в т.ч. детская участвуют в специализированной аккредитации, где в перспективе планируется открытие резидентуры по данным специальностям.

С целью непрерывного развития МИПО и обеспечения его слаженного функционирования созданы департаменты учебно-методической работы и департамент стратегического развития, система менеджмента качества, работа с персоналом и функционального обеспечения, научно-клинический отдел, бухгалтерия. Структурная подчиненность обеспечивает слаженную работу всех подразделений института, деятельность которых опирается также на такие внутренние нормативные документы: Устав МИПО, Правила внутреннего распорядка, Руководство по качеству, документированные процедуры и другие правила и положения, утвержденные на Ученом совете МИПО. МИПО удостоен звания «Лидер отрасли 2016», имеет сертификат соответствия СМК и другие сертификаты признания МИПО определил основную цель: подготовка высококвалифицированных кадров новой генерации в области медицины на основе международной интеграции образования, науки и практики.

Заключены договора о проведении учебных занятий с клиническими базами медицинских организаций: многопрофильная клиника «Рахат» с сетью клиник и другими организациями Управления здравоохранения города Алматы.

Актуальным направлением деятельности МИПО в настоящее время является подготовка квалифицированных медицинских кадров посредством непрерывного профессионального образования специалистов с интеграцией в международное образовательное пространство, отражающее в Миссии Института. В Стратегическом плане развития МИПО особое значение уделено как последиplomному образованию специалистов, так и программам непрерывного профессионального развития медицинских кадров.

Образовательная деятельность в ТОО «МИПО» осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании» (с дополнениями от 18.02.2014 г.), Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан-2020» и «Денсаулық» 2016-2019гг., Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 июля 2009 г. №387, Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года №202-V, Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 11 сентября 2013 года № 370 «Об утверждении Типовых правил деятельности видов организаций дополнительного образования для взрослых», Приложение 1. к Приказу Министра здравоохранения от 30 декабря 2011 года №934. ГСДО РК. Государственный

стандарт дополнительного образования по медицинским и фармацевтическим специальностям РК.

Деятельность организаций дополнительного образования (НПР) не является лицензируемой.

Институциональная самооценка ТОО «Международный институт последипломного образования» проведена на основании приказа №9 от 04.01.2019 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к аккредитации».

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени институциональная аккредитация МИПО не осуществлялась.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО «Международный институт последипломного образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по институциональной самооценке организации образования/программы (название) представлен на 101 странице, исключая приложения, характеризуется структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией дополнительного образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Толемисовой А.М., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА (2017 г.). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 8 человек), сведения о представителе МИПО, ответственном за проведение институциональной самооценки – Жантелиева Л.А., заместитель директора. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является директор Толемисова А.М.

Рабочими группами по подготовке отчета, коллективом МИПО за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (МИПО) структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА и включает

описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка ТОО «Международный институт последипломного образования»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

МИПО определил свою миссию как, «Подготовку квалифицированных медицинских кадров посредством непрерывного профессионального образования специалистов с интеграцией в международное образовательное пространство, как ключевой индикатор развития системы здравоохранения»

МИПО при разработке и утверждении миссии вовлек такие заинтересованные стороны как, руководство клиник, практических врачей, обучающихся на циклах повышения квалификации и переподготовки путем размещения на веб-сайте МИПО (www.mipo.kz) для информирования общественности, врачей, пациентов, освещается в СМИ (интервью в газетах, интернет-ресурсах), тиражируется в виде буклетов, лифлетов, информационных листов, календарей, которыми обеспечиваются соискатели программ НПП, печатается на раздаточных материалах.

При разработке миссии и стратегическом плане МИПО были учтены основные положения Государственной программы развития здравоохранения «Денсаулык» 2016-2019 гг., Концепции по развитию кадровых ресурсов здравоохранения на 2012-2020гг., Концепции развития сестринского дела в РК до 2020г» и др. Важным механизмом развития МИПО является создание гибкой модели современного института, конкурентоспособного как на внутреннем, так и на внешнем рынке образовательных услуг через непрерывную подготовку и переподготовку медицинских кадров – составляющего звена развития системы здравоохранения в целом.

Миссия МИПО характеризует ожидаемое от слушателей улучшение практических навыков, компетентности в соответствующей специальности медицины и фармации. Совершенствование знаний, клинических и коммуникативных навыков подкреплено проведением обучения на базе аккредитованных клиник МИПО и уровнем компетенции профессорско-преподавательского состава.

МИПО формирует проведение образовательных курсов не только на территории расположения Института, но и организует выездные циклы в регионы, т.е. с «выездом на места», акции и скидки для слушателей и бесплатные мастер-классы, имеется онлайн-формат предоставления

образовательных услуг, с формированием гибкого графика курса для слушателей.

В Институте разработана, внедрена система менеджмента качества, 15 сентября 2017г. получен сертификат соответствия Системы Менеджмента качества применительно к образовательным услугам СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015).

ТОО «Международный институт последипломного образования» – организация с частной формой собственности, которая правомочна самостоятельно определять перечень программ повышения квалификации и переподготовки, разрабатывать актуальные темы, удовлетворяющие требования и запросы слушателей из практического здравоохранения, с целью повышения профессиональной квалификации или освоения иной специальности в области медицины. Программы курсов ориентированы на стандартизованные специализации и инновации.

Конечные результаты обучения слушателей описаны в программах повышения квалификации и переподготовки в соответствии с рекомендациями ТУП, и направлены на надлежащее поддержание и развитие компетенций специалиста здравоохранения, обновление и углубление теоретических и совершенствование практических навыков конкретной специальности.

Перечень конечных результатов обучения разработан на основе потребностей практического здравоохранения. В процесс разработки программ дополнительного образования (ДО) вовлекаются члены профессиональных ассоциаций в области здравоохранения.

Академическая автономность Института реализуется Уставом, положениями об УС, УМС, положениями департаментов, ответственных за реализацию образовательной программы и учебно-методической деятельности, в которых определены полномочия и права по разработке рабочих учебных программ и выделению ресурсов, необходимых для их реализации.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

В МИПО реализуются программы переподготовки для специалистов с высшим медицинским образованием, программы повышения квалификации и сертификационные циклы, краткосрочные обучающие семинары и тренинги.

Для систематизации образовательного процесса в МИПО определены критерии по отбору слушателей и правила зачисления на программы ДО, система контроля и оценки образовательных достижений слушателя

проводится согласно «Правилам организации образовательного процесса», утвержденными Ученым советом.

Процедура утверждения образовательных программ поддерживается за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для обсуждения с профессорско-преподавательским составом и слушателями на заседаниях коллегиального органа: Учебно-методического совета (УМС).

Программами обучения предусмотрено 2/3 учебного времени на аудиторную работу (из которых практических занятий не менее 50%) и 1/3 учебного времени - на самообразование слушателя в рамках заданий, отраженных в программе дисциплины (силлабусе).

В МИПО разработаны Кодекс чести преподавателя и Кодекс чести слушателя, где определены этические нормы и требования в образовательной среде, отношении к пациентам, коллегам, которые выложены на сайт МИПО для ознакомления заинтересованными лицами.

В МИПО кроме традиционных методов оценки внедрены интерактивные способы оценивания. Например, на циклах программ повышения квалификации используются методы опроса через обсуждение протоколов лечения, критическую оценку историй болезни пациентов, аналитическое резюме по опубликованным статьям, имеющим отношение к конкретной теме программы повышения квалификации и т.д.

Занятия могут проводиться в очной (как в группе, так и индивидуально), а также онлайн-формате с использованием информационно-компьютерных технологий, используются современные интерактивные методики обучения-проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, комбинированный опрос, симуляционные технологии, презентации.

МИПО проводятся выездные циклы в страны дальнего зарубежья с целью обмена опытом и трансфера технологий.

Одно из стратегически важных направлений, обеспечивающих реализацию миссии, - это повышение эффективности деятельности научного потенциала Института. ППС участвуют в грантовых и инициативных научных программах, имеют статьи с импакт-фактором.

Посредством актуализации содержательной части рабочих учебных программ переподготовки по специальностям и разработки новых программ повышения квалификации врачей и среднего медицинского персонала, инициирования проведения краткосрочных обучающих семинаров и тренингов по актуальным вопросам клинической медицины и здравоохранения для всех категорий медицинских работников, МИПО

способствует улучшению организации и практики оказания медицинской помощи населению Казахстана.

Во время обучения проводится ежедневный текущий, итоговый, промежуточный контроль знаний по темам цикла повышения квалификации в форме опроса, обсуждения, тестирования, коррекции ответов.

Администрация и преподаватели Института несут ответственность за составление образовательной программы и распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения.

Организация обучения с учетом мнения работодателей реализуется путем выпуска проспектов информационно-справочного характера о специальностях и условиях приема документов; проведения «Дней открытых дверей»; публикаций в республиканских газетах информации о деятельности МИПО, наличие специальностей, условиях приема, групповых и индивидуальных консультаций по вопросам поступления и обучения.

Стандарт 3: ОЦЕНКА И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ

В МИПО разработана Политика оценки качества реализации рабочих учебных программ непрерывного профессионального развития (протокол УС №1 от 10.09.18г.), МИПО предлагает для слушателей 132 программам переподготовки по 28 специальностям, 38 программ повышения квалификации. МИПО имеет номенклатуру дел, включающую 6 разделов. Номенклатура утверждена на заседании Ученого совета, которая отражает новую структуру (протокол УС №1 от 10.09.18г.). Оформление документации проводится согласно требованиям ИСО. МИПО сертифицирован на соответствие Системы Менеджмента качества применительно к образовательным услугам СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015). МИПО требует от слушателей персональные образовательные портфолио.

Журналы регистрации слушателей, журналы посещаемости и успеваемости имеются на кафедрах и актуализированы. В МИПО практикуется проведение анкетирования «Удовлетворенность ППС и сотрудников».

Слушатели каждой образовательной программы разрабатывают индивидуальные учебные планы, по каждой программе имеются каталоги элективных дисциплин; рабочие программы дисциплин (Syllabus); методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплинам индивидуального учебного плана; дополнительные материалы (УМКД) по изучаемым дисциплинам.

В целях обеспечения эффективной интеграции слушателей «МИПО» в работу клинической базы используются 12 методов обучения и оценки (описаны в отчете самооценки).

При реализации образовательной программы по специальности соблюдается баланс между формативной (промежуточной) и суммативной (итоговой) оценкой, различными типами оценки, использование

клинического обсуждения и разбора, основанных на соответствующих нормативах и критериях.

Стандарт 4. СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

МИПО организовал обучение, используя модульный подход, при котором образовательные программы состоят из последовательно установленных обучающих модулей (циклы повышения квалификации), каждый из которых имеет логическую завершенность и может быть пройден в качестве отдельного самостоятельного компонента с выдачей сертификата. ДУМРиПО организует и ведет мониторинг образовательного процесса, консультирует слушателей по академическим вопросам. Юридическую консультацию слушатели имеют возможность получить у юрисконсульта, психологическую поддержку у штатного педагога-психолога.

Для защиты интересов слушателей, оказания им помощи в учебной, научной, внеучебной деятельности в Институте предусмотрены различные службы по организации консультативной, психологической, социальной, юридическо-правовой, финансовой, медицинской поддержки слушателей. В МИПО используются все основные направления, формы и методы организации социальной и финансовой поддержки. В МИПО работает «Служба поддержки слушателей», которую представляет администрация МИПО в соответствии с государственным образовательным стандартом организации учебного процесса.

Построение программ повышения квалификации основано на модульном подходе, который позволяет специалистам здравоохранения последовательно изучать профессиональные вопросы, таким образом, последовательно совершенствуя свою профессиональную компетентность и накапливать учебные кредиты (часы)

Динамика изменения удовлетворенности слушателями (путем анкетирования - Преподаватель глазами слушателей», «Удовлетворенность слушателей качеством реализации образовательных программ», «Удовлетворенность слушателей качеством образовательного процесса» и др.), получаемыми на практических занятиях знаниями за три года (2016, 2017, 2018 годы) показала, что удовлетворенность полученными знаниями растет и в 2018 году 90,9 % опрошенных дали высокую оценку.

Слушатели проходят обучение с отрывом от производства согласно приказа руководителя организации, направившей слушателя на обучение. Перечислены обязанности слушателя (8), указана ответственность слушателя, его участие и условия оказания медицинских услуг на клинической базе. Слушатели допускаются к работе с пациентами при наличии санитарной книжки, после ознакомления с санитарно-эпидемиологическим режимом и нормативно-правовой базой оказания медицинской помощи. На кафедрах внедрено обучение через исследование. Дистанционного образования в МИПО нет, только онлайн-формат.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Политика обеспечения программы последипломного образования осуществляется квалифицированными кадрами ППС, в т.ч. утверждение кураторов слушателей. В качестве клинических наставников привлекаются представители практического здравоохранения. Сотрудники института постоянно занимаются повышением профессионального уровня, участвуют в реализации инновационных образовательных и научно-практических программ, принимают участие в организации мастер-классов и образования.

Рабочие программы дополнительного образования МИПО реализуются в соответствии с Типовым программой повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров и Типовых правил деятельности организаций дополнительного образования для взрослых (с изменениями от 07.04.2017г.). Содержание рабочих программ соответствует стандартам образования и обеспечивает подготовку слушателей в соответствии с наименованием специальности, для этого ведется контроль на всех уровнях организации учебного процесса.

Обучение основам работы с научной литературой, формирование первичных навыков критической оценки литературы, написания научных статей осуществляется на дисциплинах базового образования в виде различных форм самостоятельной работы, участия в СНО, в научно-практических конференциях

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, общественной и других видов работ в пределах шестичасового рабочего дня. Повышение квалификации штатных преподавателей осуществляется 1 раз в 5 лет, профессионального развития – через обучение на семинарах или мастер-классах с привлечением зарубежных специалистов, также при участии в республиканских и международных конференциях, симпозиумах.

МИПО утверждены компетенции ППС, необходимые для успешной реализации процесса обучения слушателей (указаны в разделе). МИПО обеспечивает и мониторирует обучение вышеперечисленным компетенциям через повышение квалификации, мониторинг внедрений результатов обучения в учебный и клинический процессы.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Кафедры располагаются на базе сети аккредитованной клиники "Рахат" (сайт <http://rklinik.kz>), существующей с 1993 года и оказывающей специализированную и высокотехнологичную медицинскую помощь населению.

Материально-техническая база МИПО для реализации программ дополнительного образования достаточна и расширяется: произведен закуп

дополнительной площади в ЖК «Комфорт» 530 кв.м, где в настоящее время производится ремонт. В соответствии с Договором о совместной деятельности №219/11-18 от 05 декабря 2018г. п.5.» отработка практических навыков слушателей осуществляется на базе Симуляционного центра Казахского медицинского университета непрерывного образования. В МИПО имеются лекционный зал – 18 кв.м.; аудитории для проведения практических и семинарских занятий - 3, научно-методические кабинеты, оснащенные 10 компьютерами нового поколения, принтером, сканерами, 3 мультимедийными проекторами, объединенных локальной сетью и подключенных к Интернету.

Площадь аудиторного фонда в учебных корпусах составляет 287,3 кв.м. МИПО обеспечен мультимедийным оборудованием в учебных аудиториях и конференц-залах, а именно, имеется техническое обеспечение лекций, докладов и выступлений: звуковое и визуальное сопровождение, демонстрация презентаций. В МИПО функционирует компьютерный класс на 6 посадочных мест, лекционный зал на 25-30 мест, электронный зал библиотеки на 6 мест. Общее количество договоров, заключенных МИПО с медицинскими организациями – клиническими базами 7, международных договоров – 8. С КазМУНО заключен договор об аренде книжного фонда и доступа к электронным ресурсам.

Организованы выездные циклы в более чем 8 странах ближнего и дальнего зарубежья: Южная Корея, Грузия, Турция, Республика Словения и др.

Слушатели, ППС и сотрудники МИПО пользуются бесплатно научными платформами базы данных и ресурсов Thomson Reuters, Springer, Scopus, предоставленные АО «Национальный центр научно-технической информации» по инициативе МОН РК, на основании национальной лицензии.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Программы повышения квалификации и переподготовки, а так же программы сертифицирующих и краткосрочных семинаров МИПО соответствуют современным требованиям академической интеграции – образования, практики (клиники) и науки.

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества программ повышения квалификации и переподготовки является их коррекция на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон.

В МИПО разработана система получения обратной связи от слушателей, которая включает: анкетирование при зачислении на программу НПР, анкетирование по итогам обучения на программе НПР, устный опрос в

течение полугода после завершения обучения в МИПО, записи по желанию в «Книгу отзывов».

Учет мнения широкого круга заинтересованных сторон осуществляется через официальные источники (информационно-аналитические справки, устные пожелания) и неофициальные (опросы, беседы с потребителями образовательных услуг, сбор жалоб и предложений, информация форума и блогов и т.д.).

МИПО предоставляет доступ к результатам оценки образовательных программ проверяющим комиссиям, уполномоченным органам в образовательном процессе. В разработке рабочих учебных программ и УМКД участвуют ведущие профессора и преподаватели кафедр, имеющие ученую степень/звание, большой опыт преподавания дисциплин и стаж научно-педагогической работы, владеющие современными инновационными технологиями преподавания.

В МИПО имеются следующие виды мониторинга: мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники, кураторы); мониторинг соответствия учебных планов требованиям государственных стандартов образования; мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания ОП; Мониторинг успеваемости слушателей. Полномочия по осуществлению мониторинга разделены между подразделениями МИПО. Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с использованием многоуровневого подхода Д. Киркпатрика, и включает кафедры, УМС, департамент учебно-методической работы и последипломного образования.

МИПО осуществляет работу по сбору обратной связи от слушателей для определения уровня удовлетворенности содержанием ОП, организацией учебного процесса в форме анкетирования, мониторинга обращений на блог директора, обсуждением актуальных вопросов в социальной сети (87772537355).

Важную роль в оценке ОП играет контроль достижения слушателей конечных результатов обучения. Профильными кафедрами осуществляется сбор обратной связи от слушателей представителей практического здравоохранения, преподавателей других организаций образования в виде рецензий. Результаты изучения обратной связи от заинтересованных сторон озвучиваются на заседаниях кафедр, УМС.

Стандарт 8. ОРГАНИЗАЦИЯ

Общее руководство программами дополнительного образования «Международный институт последипломного образования» и общий контроль всех аспектов реализации программ на уровне института осуществляется заместителем директора. Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность ОП дополнительного

образования является департамент учебно-методической работы и последипломного образования.

Решение ключевых вопросов по методическому сопровождению ОП слушателей осуществляется на заседаниях УМС, УС являющиеся коллегиальными совещательными органами, в состав которого входят заведующие кафедрами, ППС, слушатели. Управление финансово-экономической политикой и деятельностью «Международный институт последипломного образования» является обязанностью первого руководителя института – директора. Финансовые вопросы находятся в ведении бухгалтера института.

В институте разработана документация по менеджменту концептуального характера:

1. Стратегический план развития МИПО на 2016-2019гг.

2. Миссия института

3. Политика и цели в области качества приняты на заседании Ученого совета, протокол №1 от 10.09.2018г.

Система информирования стейкхолдеров по всем вопросам менеджмента и администрирования включает документирование, рассылку документов по подразделениям, размещение на сайте института, через совещания и заседания на всех уровнях, в том числе по вопросам функционирования и анализа результативности системы менеджмента; собрания трудового коллектива; встречи высшего руководства с ППС; адаптацию на рабочем месте или начальное информирование, которое осуществляется при приеме на работу; информирование персонала по вопросам безопасного выполнения работ через систему обучения и инструктирования по охране труда; использование средств наглядного информирования (информационных стендов подразделений); использование электронных средств передачи информации, таких как: внутренняя локальная сеть, электронная почта, глобальная сеть. При аудитах оценивается степень информированности персонала о стратегии, политике и целях в области качества.

Ежегодно на расширенном заседании УС (с участием представителей практического здравоохранения города, приглашением всего коллектива преподавателей, слушателей) заслушивается информация директора с анализом выполнения «Стратегического плана развития института». По результатам отчета разрабатывается План мероприятий, мониторинг которого осуществляет департамент стратегического развития, СМК, работы с персоналом и ФО. Результаты мониторинга озвучиваются на заседаниях коллегиальных органов.

Для информационно-технологического обеспечения основных процессов жизнедеятельности института (образовательных, научных, управленческих и т.д.) институтом постоянно совершенствуется и обновляется информационно-компьютерный парк.

По каждой образовательной программе разрабатываются политика и процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента слушателей; должны быть четко сформулированы условия приема и при необходимости – особые условия допуска к ОП.

Конечные результаты обучения слушателей программ переподготовки по специальностям заносятся в электронную базу данных МИПО для учета и отслеживания динамики результатов обучения, а также формирования официальных ответов на запросы от руководства медицинских организаций образования.

Независимость выбора той или иной программы включают в себя оценку: содержания программы в свете современных достижений по данной дисциплине, добиваясь этим ее актуальности; постоянно изменяющихся требований общества; нагрузки на слушателя, учебных достижений и выпуска; результативности процедур оценивания слушателей; запросов слушателей и удовлетворенности в отношении программы; образовательной среды и дополнительных услуг, а также их соответствия целям программы.

Для учета запросов работодателей и формирования образовательных программ послевузовского образования проведены анкетирования, интервью за круглым столом с работодателями. С учетом их предложений через элективные дисциплины были разработаны образовательные программы последипломного образования.

Ежегодно проводится коррекция образовательных программ в рамках элективных дисциплин по всем специальностям ПП и ПК.

Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Годовой отчет директора МИПО о проделанной работе и задачах на новый учебный год содержит анализ со стороны руководства, отражает результаты выполнения плана мероприятий, результаты деятельности института по процессам, рекомендации и предложения за прошедший период и задачи на новый период; включает результаты деятельности института, проблемы, пути их решения и предстоящие задачи по улучшению. Все остальные коллегиальные органы осуществляют анализ в формате ежегодных отчетов на последнем заседании. Проводимая работа позволяет проводить непрерывное улучшение по разным направлениям деятельности института. Принимаются решения об улучшении и совершенствовании образовательного менеджмента, обоснование необходимости внесения изменений в систему управления качеством ОП, в т.ч. актуализации учебной документации.

Система обеспечения качества проектирования и реализации образовательных программ, функционирует как непрерывный цикл внутренней оценки качества и экспертизы РУП. Элементами системы являются:

- внутренняя экспертиза качества образовательных программ, выполняемая с использованием специальных алгоритмов,

- включающих техническую и содержательную экспертизу, механизмы "обратной связи" с обучающимися, выпускниками и преподавателями;
- мониторинг и аудит рабочих программ в процессе их реализации;
 - внешняя экспертиза со стороны профессионального сообщества и работодателей.

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества обучения принадлежит администрации института

Для создания условий формирования высококонкурентного ППС института была разработана кадровая политика, которая позволила эффективно развивать человеческие ресурсы, внедрить справедливую политику развития каждого сотрудника.

В основе формирования и реализации кадровой политики выделяются следующие принципы: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками института; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

ТОО «МИПО» обладает развитой материально-технической базой и современной инфраструктурой, обеспечивающей эффективное сопровождение учебного процесса и комфортные условия работы, обучения и практики.

В Институте особое внимание уделяется развитию корпоративной культуры и корпоративного духа.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО «Международный институт последипломного образования»

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования ЕЦА.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы и приложения содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы организации дополнительного образования.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах ТОО МИПО приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности ТОО МИПО на основании стандартов аккредитации полные, актуализированные (по количеству слушателей, сведениям о приеме, итогам завершения обучения, финансовой информации и т.д.).

Заключение по каждому из стандартов институциональной аккредитации организаций дополнительного образования включает описание сильных сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по институциональной самооценке деятельности ТОО МИПО содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО МИПО был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК д.м.н. Исеновой С.Ш. и утвержденной директором МИПО Толемисовой А.М.

16.01.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке ТОО МИПО, определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации.

Для получения объективной информации по оценке деятельности ТОО МИПО членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, слушателей программ дополнительного образования, представителей практического здравоохранения, анкетирование преподавателей и слушателей (бланочное). Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ТОО МИПО обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Директор	1
2.	Заместитель директора	1
3.	Руководители отделов	7
4.	Преподаватели	18
5.	Слушатели	29
6.	Работодатели	4

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, работающими в ТОО МИПО, слушателями и

представителями практического здравоохранения. В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились с первым руководителем проф. Толемисовой А.М. На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии МИПО, политике набора преподавателей и сотрудников (Департамент управления человеческими ресурсами). Состоялось собеседование с заместителем директора Жантелиевой Ляззат Асановной, д.м.н. представившей обзорную презентацию МИПО (миссия, цели, задачи, стратегия, направления деятельности, организационная структура, управление, результаты, перспективы). Распределение бюджета и ресурсов на образование в целом и образовательные программы по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детской» (цикл переподготовки, циклы повышения квалификации) и «Анестезиология и реаниматология» (цикл переподготовки, циклы повышения квалификации) в частности.

Интервью с методистом департамента учебно-методической работы и последиplomного образования Нургазиной Лаурой Болатхановной по подходам к приему слушателей. Изучена документация по приему слушателей на программы непрерывного профессионального образования и в частности на программы переподготовки. Посещено занятие на тему: «HLA. Продукты для типирования, описание метода, позиционирование тест-система, организация лаборатории для этого метода», организованное визитинг-преподавателем Гасановой К.Г., PhD (Республика Азербайджан).

В программе визита ВЭК было посещение клинических баз МИПО – клиника «Рахат», где посещено практическое занятие «Гинекологическая эндокринология», преподаватель - д.м.н., проф. Алиева Т.Д. Количество слушателей – 10. Занятие проведено в форме дискуссии и обмена полученной информацией. Второй базой посещения была Городская клиническая больница №7, где посещены отделение реанимации и интенсивной терапии, отделение гемодиализа и экстракорпоральной детоксикации, проведено собеседование с руководителями отделений, врачами, которые участвуют в обучении слушателей МИПО, изучение документации слушателей программ повышения квалификации и переподготовки (истории болезни и т.д.). На базе этой клиники была проведена беседа с двумя слушателями цикла переподготовки по программе «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», преподаватель - к.м.н., доцент Ералина С.Н. Слушатель сказал, что выбрал обучение в МИПО из-за наличия сильной и авторитетной кафедры по анестезиологии и реаниматологии. Применение в образовательном процессе симуляционных технологий оценено членами ВЭК на базе Больницы скорой и неотложной медицинской помощи (БСНМП), где было продемонстрировано два навыка - сердечно-легочная реанимация (СЛР) и интубация трахеи. Присутствовало две группы слушателей 18-ти часового краткосрочного цикла. Отработка практических навыков в БСНМП осуществляется на основе Договора о совместной деятельности №219/11-18 от 30.04.2018г с АО «Казахский медицинский

университет непрерывного образования», дана обратная связь по методам оценки, которые применяются МИПО.

Во второй половине дня 16.01.19 г. проведены встречи-беседы со слушателями и преподавателями МИПО. Проведено анкетирование слушателей и преподавателей по отдельно разработанным анкетам. В беседах слушатели МИПО отметили сильные стороны деятельности МИПО, разнообразие форм обучения, привлекательность отдельных программ по коммуникативным навыкам, акушерству и гинекологии, педиатрии, неотложной помощи. Слушателями дана обратная связь по методам оценки, которые применяются МИПО.

В дальнейшем экспертами изучена документация МИПО по программам переподготовки: - «Акушерство-гинекология (гинекология детская, ультразвуковая диагностика по профилю основной специальности, эндоскопия по профилю основной специальности)», 1080 часов и «Анестезиология и реаниматология (перфузиология, токсикология) (взрослая, детская)», 1080 часов.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено интервью с 40 слушателями, затем проведено анкетирование. Анкета для слушателей включала 22 вопроса с вариантами ответов.

Членами ВЭК проведена встреча с преподавателями МИПО, в которой приняли участие 22 человека. Эксперты получили на свои вопросы исчерпывающие ответы. Далее проведено анкетирование ППС. Анкета состояла из 21 вопроса. Анализ результатов анкетирования слушателей и преподавателей представлен в Приложении 1.

Во второй день визита ВЭК 17.01.19 г. эксперты имели возможность оценить условия обучения слушателей на базе Медицинского центра «Рахат», где посещен стационар (УЗИ, терапия, педиатрия, кардиология, гастроэнтерология, хирургия, оториноларингология), обследована возможность освоения практических и коммуникативных навыков. Там же посещен Цикл повышения квалификации на тему: «Медицинская психология: консультирование, психотерапия, психосоматика», преподаватель Сатыбалдина М.Б. По ходу выполнения программы визита ВЭК состоялась встреча с представителями практического здравоохранения, врачами клиник МИПО, работодателями слушателей МИПО.

Во время второго дня визита в МИПО членам ВЭК посещена Клиника Рахат (отделения стоматологии, педиатрии, гинекологии и неврологии), состоялось знакомство с отделениями, собеседование с руководителями отделений, собеседование с руководителями отделений, изучение документации слушателей программ (истории болезни и т.д.).

Во время собеседования с руководителями отделений, являющихся преподавателями МИПО, эксперты смогли уточнить информацию по методам обучения, которые применяются преподавателями.

По завершению визитов в клиники МИПО, экспертами изучена методическая документация (РУПы, syllabus, учебные журналы,

результаты анкетирования), веб-сайта МИПО, документация по выездным и зарубежным программам повышения квалификации, краткосрочным семинарам/тренингам, договора с клиническими базами, Договор с библиотекой, о совместной деятельности №219/11-18 от 30.04.2018г. АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования».

По итогам работы ВЭК проведена обработка результатов, заполнение профилей качества и критериев внешней оценки по итогам аккредитации ТОО, подготовка проекта отчета и рекомендаций

В целом, можно сделать вывод, что для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры МИПО, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности МИПО, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 17.01.2019 года.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки ТОО МИПО членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности данной организации образования на соответствие стандартам институциональной аккредитации дополнительного образования ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения ТОО МИПО, при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности и валидации предоставленной в отчете информации о ТОО МИПО.

Несмотря на то, что в отчете по институциональной самооценке ТОО МИПО описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов институциональной аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке отдельных подразделений ТОО МИПО (*стратегический план, отчеты, РУПы, syllabus, контрольно-измерительные средства, результаты обратной связи, типовые сертификаты, протоколы заседаний Ученого Совета, договора с клиническими базами, библиотекой, финансовые показатели*), которые, позволили выявить соответствие деятельности ТОО МИПО Стандартам институциональной аккредитации организации дополнительного образования ЕЦА.

В последний день визита в ТОО МИПО членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования Стандартам аккредитации по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критерии

внешней оценки *МИПО*». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке при посещении ТОО МИПО в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО МИПО и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Сильные стороны:

- Разработана миссия организации образования, которая актуализирована в 2018 году и в формулировании миссии участвовали заинтересованные стороны, миссия доведена до сведения всех участников образовательного процесса, размещена на веб-сайте, на информационно-образовательных материалах, в учебных комнатах;

- Интеграция в международное образовательное пространство, внедрение совместных и международных программ обучения, сотрудничество с клиниками Турции, Кореи, Азербайджана, Беларуси и др.;

- Имеется обратная связь с заинтересованными сторонами - анкетирование представителей практического здравоохранения, слушателей с целью дальнейшего совершенствования рабочих учебных программ, программ курсов повышения квалификации и переподготовки и прочие меры;

- Наличие обновляемой базы данных слушателей для мониторинга удовлетворенности и путей совершенствования деятельности МИПО;

- Академическая автономность организации.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Сильные стороны:

- Программы дополнительного образования разработаны в соответствии с нормативными требованиями и потребностями практического здравоохранения;

- В подготовке слушателей используется компетентностно-ориентированный подход;

– В МИПО предусмотрена подготовка в условиях различных клинических баз, которые характеризуются профилем клиник, различными категориями пациентов, уровнем оказания медицинской помощи (первичная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, высокоспециализированная медицинская помощь);

– Использование в качестве инструмента улучшения программ - обмен опытом и трансферт технологий, наличие выездных циклов, программа визитинг-профессоров;

– Автономия при разработке программ дополнительного образования;

– Ежегодные встречи, совместные заседания кафедр, круглые столы с работодателями и заинтересованными лицами при разработке новых программ;

– Тесные взаимоотношения между МИПО и работодателями;

– ОП согласовывается с представителями профессиональных ассоциаций, практического здравоохранения, рецензируются специалистами соответствующего профиля;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 16, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

– Более широкое использование новых информационных технологий и научных подходов в предоставлении теоретических и практических навыков;

– Активизация научно-исследовательской работы преподавателей и внедрение научного компонента в образовательный процесс (при выполнении СРС, подготовка фрагментов систематических обзоров, журнальный клуб);

– Внедрение дистанционных технологий обучения слушателей.

Стандарту 3: ОЦЕНКА И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ

Сильные стороны:

– Формирование и оценка всех ключевых компетенций слушателя;

– Наличие соответствующих методов оценки – помимо традиционных экзаменов/тестов применение методов самооценки;

– Мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

– Внедрение электронного документооборота, в том числе для документирования оценки учебных достижений слушателей;

– Оптимизация обратной связи через внедрение электронного анкетирования;

- Разработать процедуру управления документацией (СОПы);
- Разработать и внедрить стандартизированную форму для разработки учебно-методических материалов (силлабус), где отражены цели, задачи, модульная система обучения, конечные результаты обучения, методы обучения, методы оценки, актуальная библиография, дата рассмотрения и утверждения;
- Рассмотреть возможность внедрения системы конфиденциального сохранения личных данных слушателей, преподавателей, пациентов, включенных в образовательный процесс.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Сильные стороны:

- Высокая квалификация ППС кафедр, участвующих в реализации НПР;
- На клинических базах созданы возможности для освоения всех необходимых компетенций в соответствии с этапами оказания медицинской квалифицированной помощи, в том числе и специализированной;
- На профильных кафедрах обеспечивается участие слушателей во всех медицинских мероприятиях клинических баз;
- Модульная система обучения;
- Работа «Службы поддержки слушателей».

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Сильные стороны:

- Высокая острепененность преподавателей, наличие высшей квалификационной врачебной категории, большой врачебный и педагогический стаж работы ППС, участвующего в подготовке слушателей;
- Наличие кадровой политики, направленной на поощрение и вознаграждение преподавателей с целью развития их опыта в образовании;
- Развитие сотрудников, поддержка их обучения, обеспечивающая их дальнейшее профессиональное развитие;
- Мониторинг образовательного процесса со стороны руководства и кафедр;
- Использование современных методов и технологий обучения врачей и среднего медицинского персонала.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют -

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Стимулирование научной работы преподавателей;
- Повысить контроль повышения квалификации преподавателей и их педагогической подготовки.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Сильные стороны:

- Достаточная и развивающаяся материально-техническая база и клинические ресурсы;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 23, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Усиление участия сотрудников МИПО в экспертизе в области образования;
- Улучшение обеспечения образовательных программ собственным симуляционным оборудованием, где необходимо.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Сильные стороны:

- Система мониторинга и оценки образовательной программы;
- Использование анализа обратной связи от заинтересованных сторон для совершенствования образовательных программ;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Совершенствование мониторинга образовательных программ с последующим внесением изменений;
- Совершенствование системы оценки учебных достижений слушателей.

Стандарт 8. ОРГАНИЗАЦИЯ

Сильные стороны:

- Устойчивое финансовое состояние МИПО;
- Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения;
- Грамотная кадровая политика;
- Гибкость и отзывчивость программ обучения современным потребностям здравоохранения;
- Электронная база данных слушателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента (электронный документооборот);
- Расширение контента веб-сайта (размещение рабочих учебных программ, контрольно-измерительных средств, syllabusов и др.) с введением регистрации слушателей через систему ограниченного доступа.

Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Сильные стороны:

- Процессы непрерывного улучшения программ дополнительного образования включают повышение квалификации ППС каждые 5 лет, в т.ч. по педагогическим компетенциям;
- Обмен опытом с коллегами других организаций образования и науки РК и стран зарубежья, реализующих программы дополнительного образования;
- Развитие материальных ресурсов, расширение аудиторного фонда

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Улучшение условий самоподготовки слушателей (компьютерный класс, электронная библиотека, аннотационная библиография в syllabusах, доступ к тестам по самооценки)⁴
- Усилить взаимодействие с профессиональными и национальными организациями для рецензирования образовательных программ дополнительного образования.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО

«Международный институт последипломного образования»:

- 1) Внедрение электронного документооборота, в том числе для документирования оценки учебных достижений слушателей;
- 2) Разработать и внедрить стандартизированные формы и процедуры управления образовательным процессом, включая обратную связь со всеми заинтересованными сторонами;
- 3) Улучшение условий для самоподготовки слушателей, в том числе симуляционное оборудование;
- 4) Усилить взаимодействие с профессиональными национальными и международными организациями для рецензирования образовательных программ дополнительного образования;
- 5) Разработка совместных образовательных программ по НПП с зарубежными партнерами с учетом потребностей практического здравоохранения РК.

8. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК приняли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО «Международный институт последипломного образования» сроком на 5 (пять) лет.

Председатель ВЭК	Исенова Сауде Шайкеновна
Члены ВЭК:	
Зарубежный эксперт	Лидия Георгиева Катрова
Национальный академический эксперт	Шамсутдинова Альфия Гумаровна
Национальный академический эксперт	Кызасва Айжан Дюсенбековна
Эксперт-представитель практического здравоохранения	Рамазанова Шолпан Хамзаевна
Слушатель-эксперт	Абдрасулов Рашид Болатович
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Саулс Сергазиевна

Handwritten signatures of the members of the VEC and the ECA observer, corresponding to the names listed in the table.

Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО «Международный институт последипломного образования» сроком на 5 (пять) лет.

Председатель ВЭК Члены ВЭК:	Исенова Сауле Шайкеновна	_____
Зарубежный эксперт	Лидия Георгиева Катрова	_____
Национальный академический эксперт	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	_____
Национальный академический эксперт	Кызаева Айжан Дюсенбековна	_____
Эксперт-представитель практического здравоохранения	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	_____
Слушатель-эксперт	Абдрасулов Рашид Болатович	_____
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Сауле Сергазиевна	_____

Приложение 1.

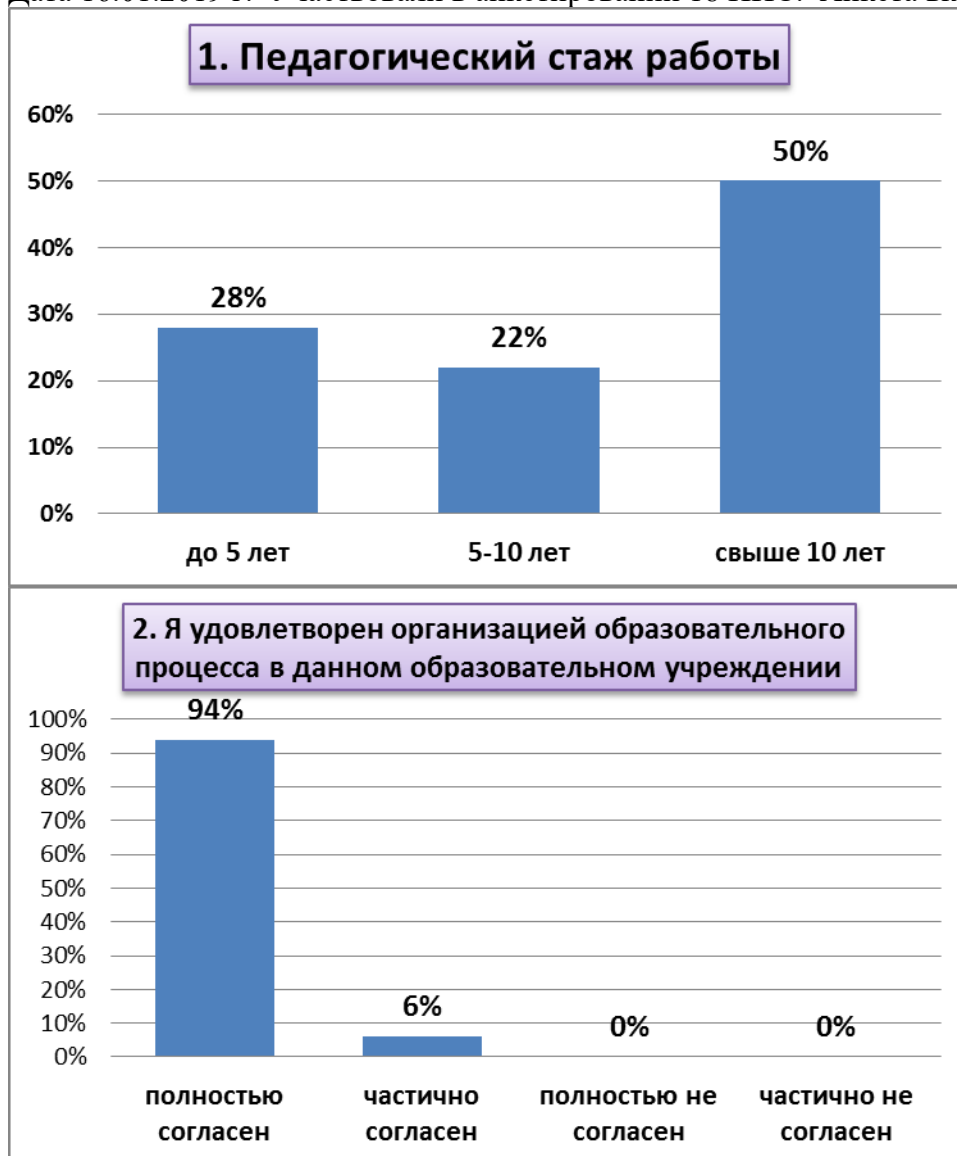
Профиль качества и критерии институциональной оценки ТОО МИПО (организация дополнительного образования) (обобщенный вариант)

№ стандарта	Стандарты аккредитации Количество критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	16	3	0
3.	Оценка компетенций и документация НПП	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	18	1	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	23	1	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9	2	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого	110	9	0

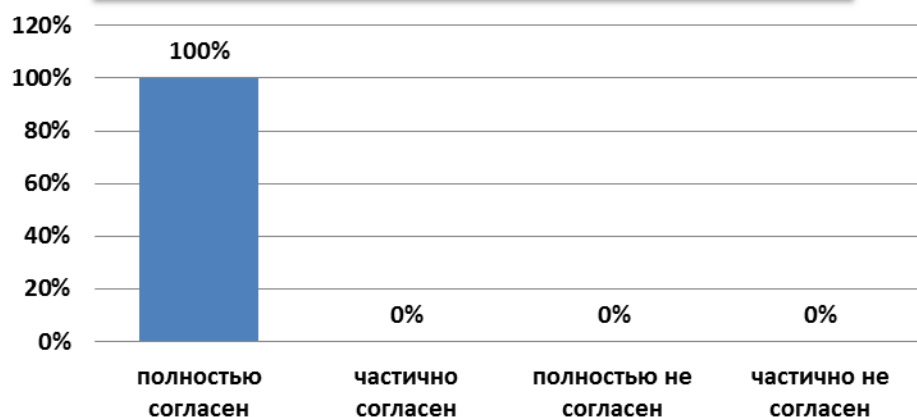
Приложение 2

Результаты анкетирования преподавателей в рамках проведения институциональной и специализированной аккредитации ТОО МИПО Евразийским Центром аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения

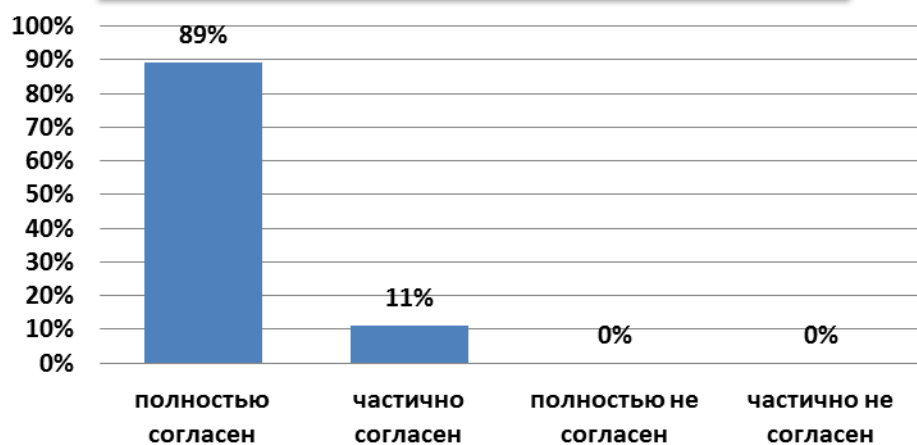
Дата 16.01.2019 г. Участвовали в анкетировании 18 ППС. Анкета включала 21 вопрос.



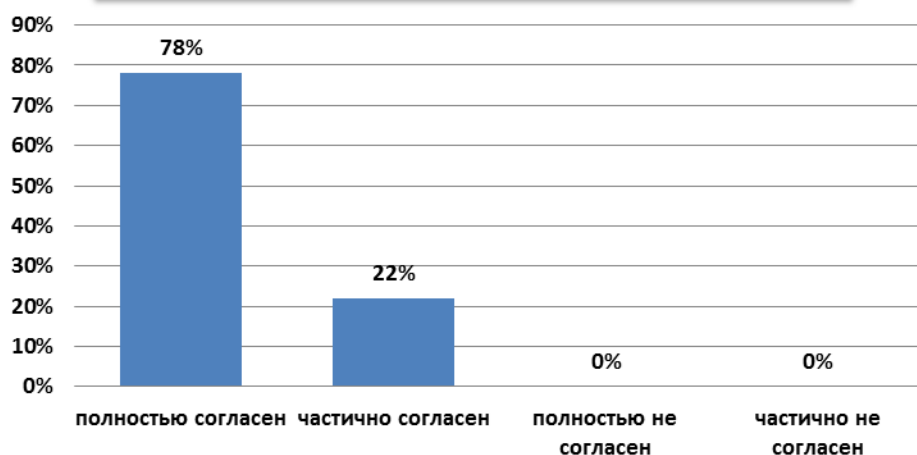
3. В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством



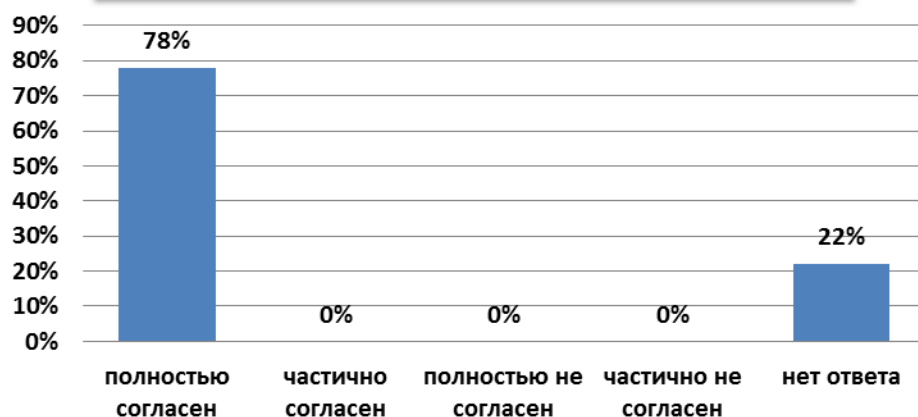
4. Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования



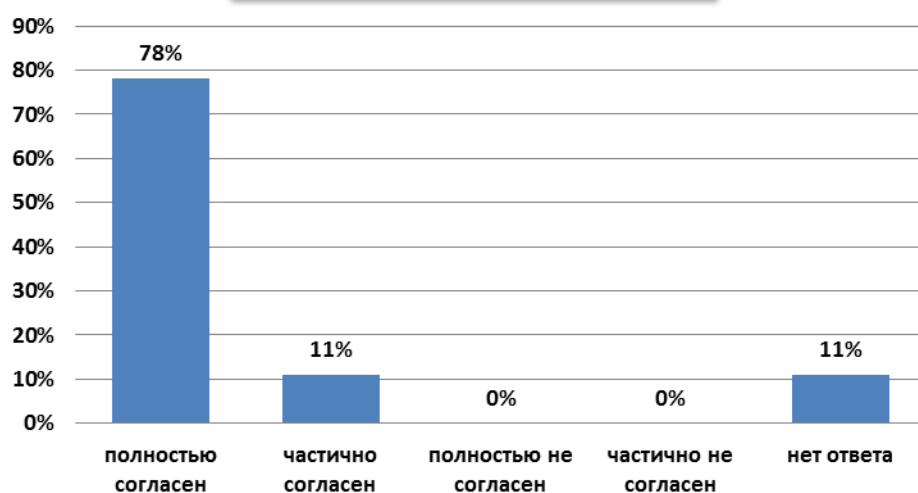
5. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя



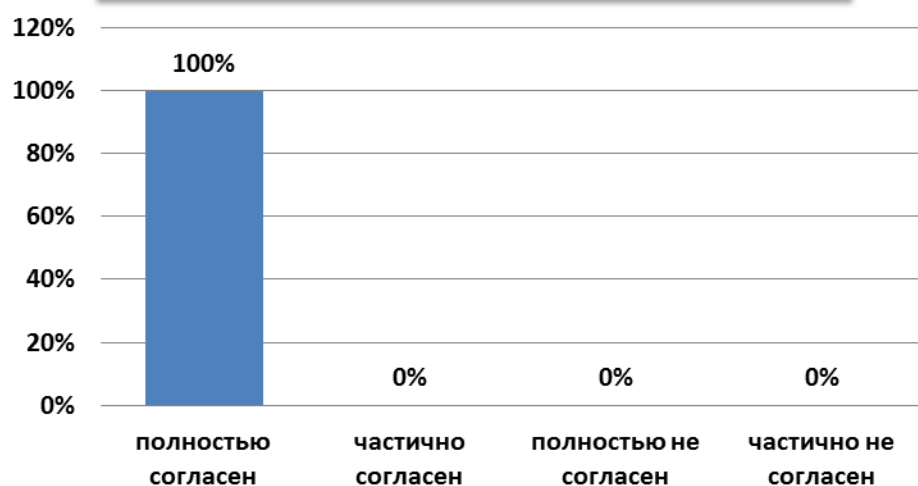
6. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР

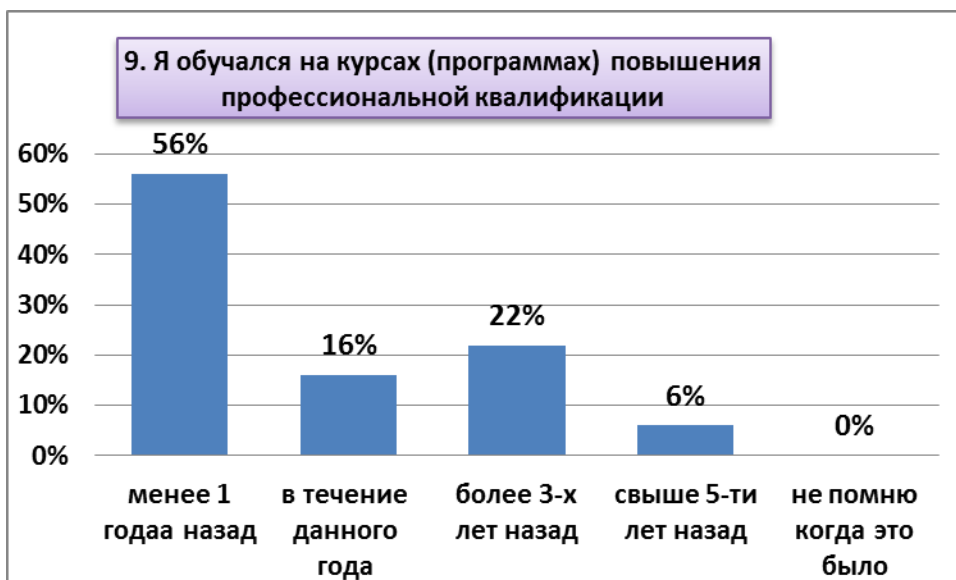


7. Меня устраивает заработная плата

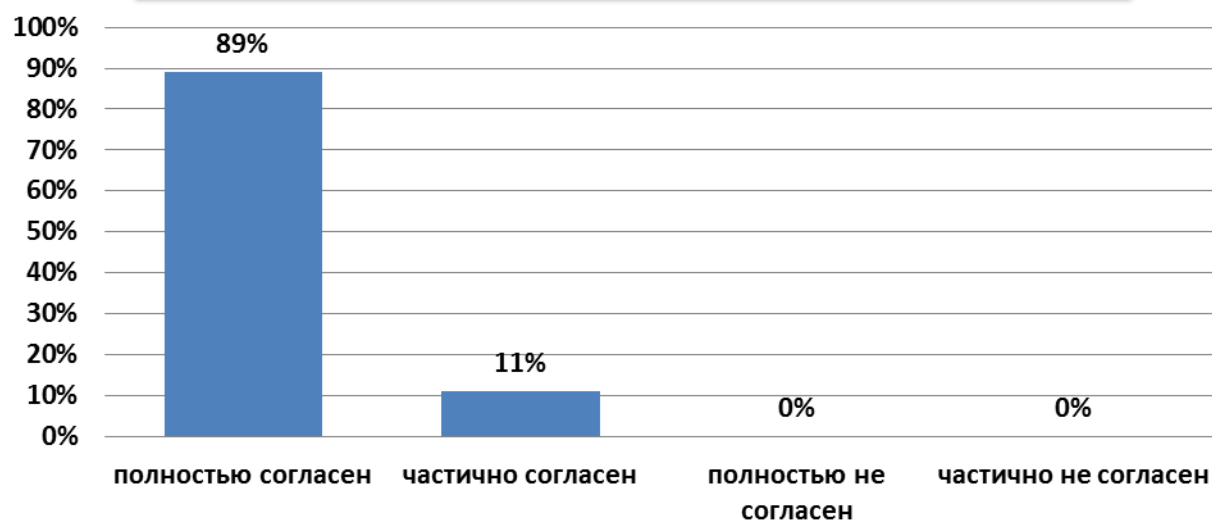


8. Я удовлетворена работой службы HR(кадровая)





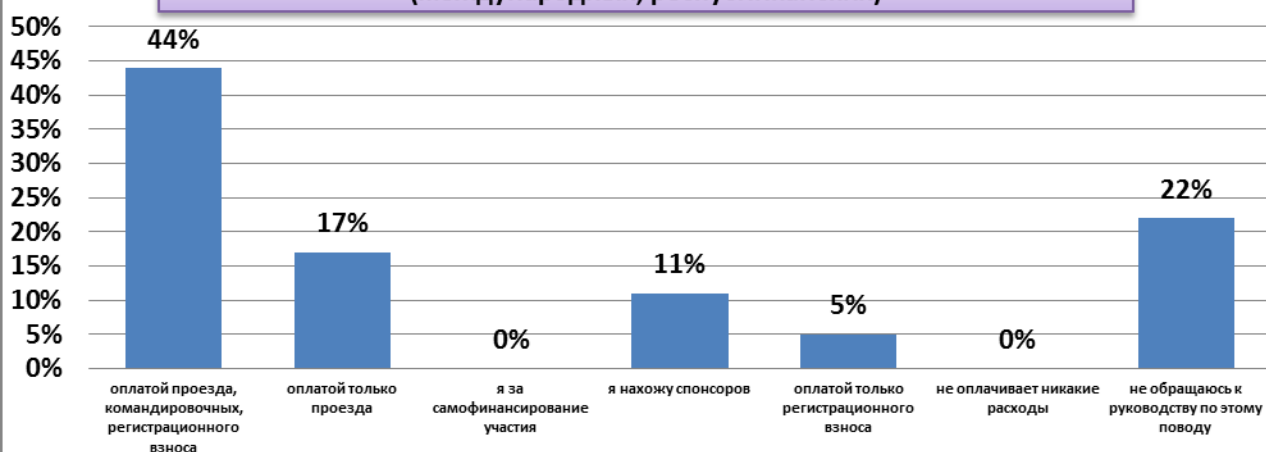
12. Я считаю, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения



13. Оцените своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации



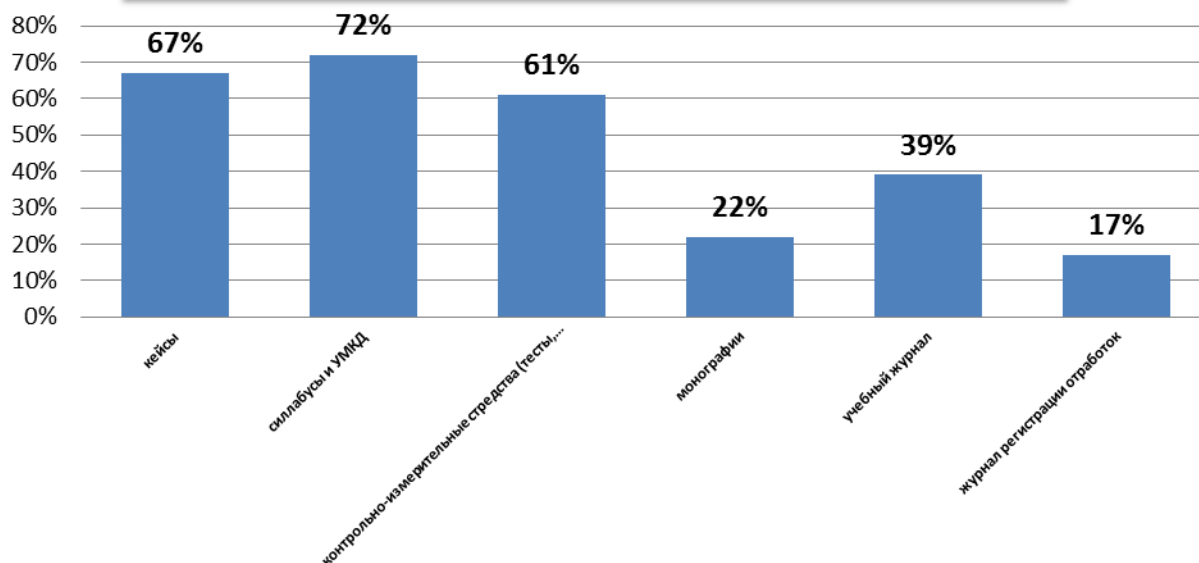
14. Организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских)



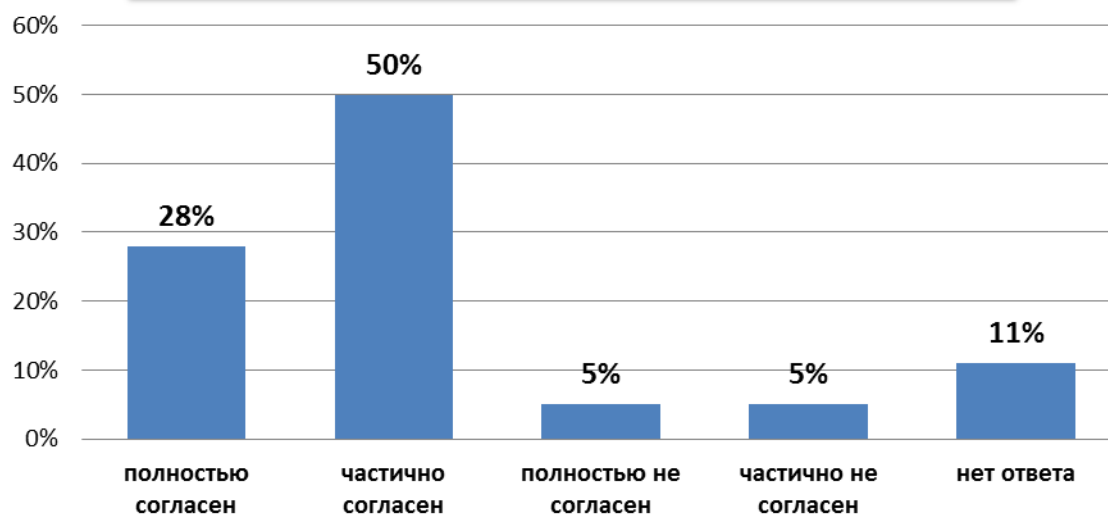
15. Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков



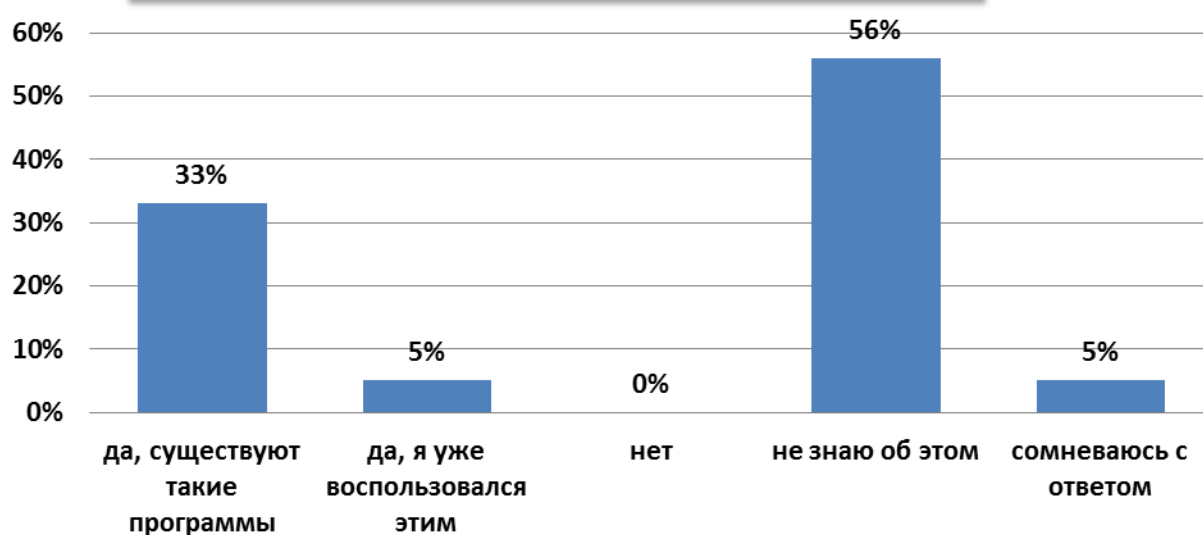
16. Во время проведения занятий с обучающимися (студенты, интерны, резиденты, магистранты) у меня в обязательном порядке должны иметься следующие материалы



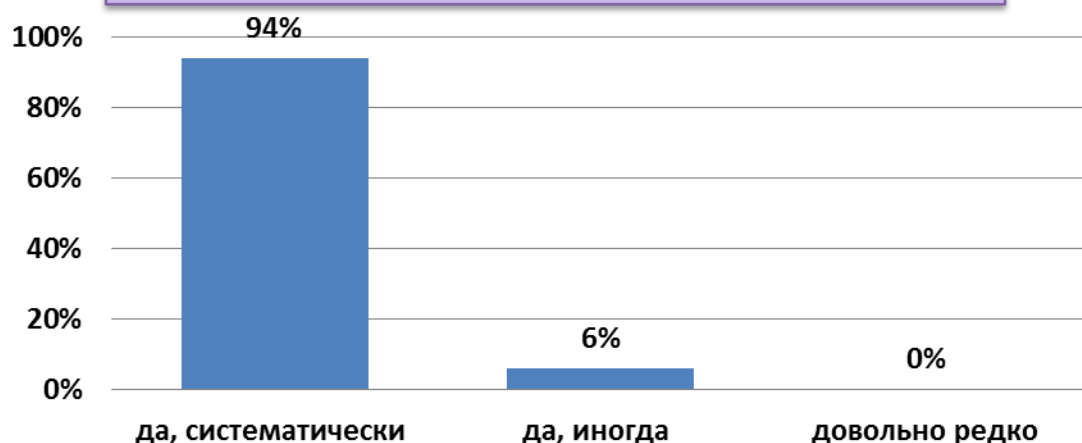
17. Удовлетворяет ли Вас уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения в Вашу организацию образования



18. Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?



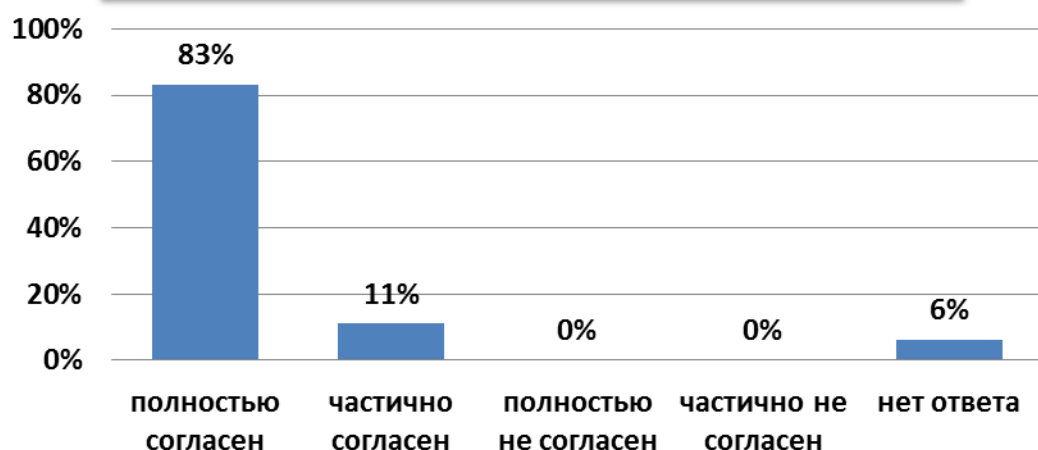
19. Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе



20. Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения студентов (резиденто, магистрантов)?



21. Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации

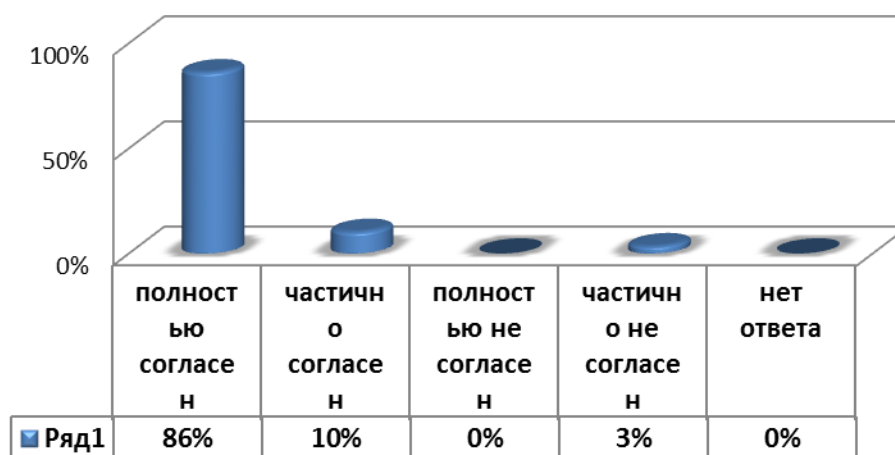


Результаты анкетирования слушателей в рамках проведения институциональной и специализированной аккредитации ТОО МИПО Евразийским Центром аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения

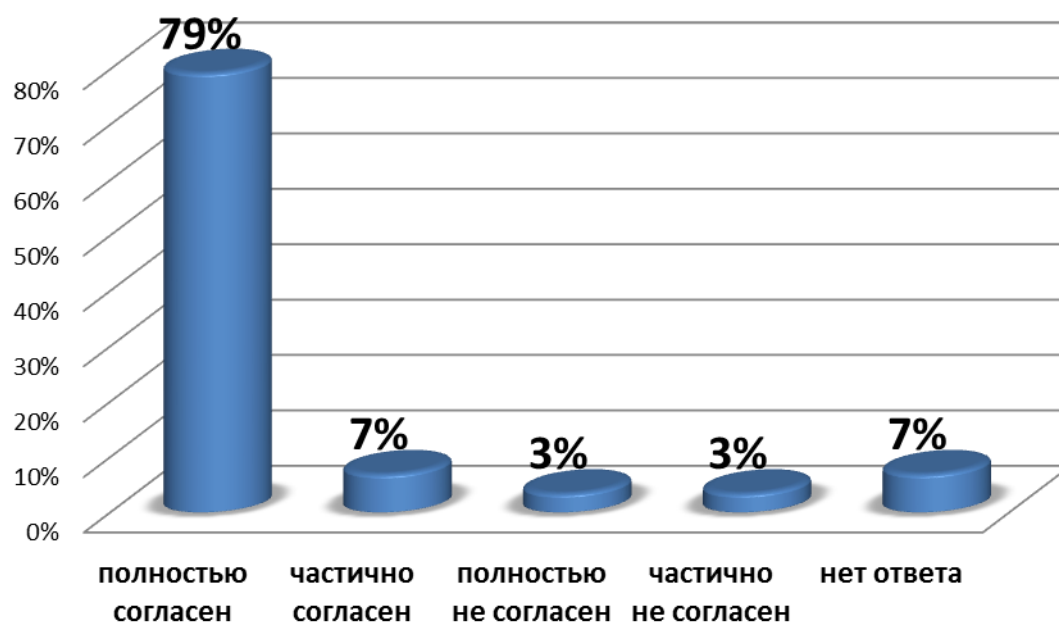
Дата 16.01.2019 г. Участвовали в анкетировании 29 слушателей. Анкета включала 22 вопроса.

1. Слушатели программы повышения квалификации по теме	Слушатели программы переподготовки по специальности
Гинекологическая эндокринология	Акушерство-гинекологии
Коммуникативные навыки мед. персонала	
HLA, продукт, тест-система, метод, диагностика	Клиническая-лабораторная диагностика
Педиатрия	
Коммуникативные навыки в здравоохранении	
Коммуникативные навыки	
Проблемные вопросы педиатрии	
КЛД	

2. Я буду рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам



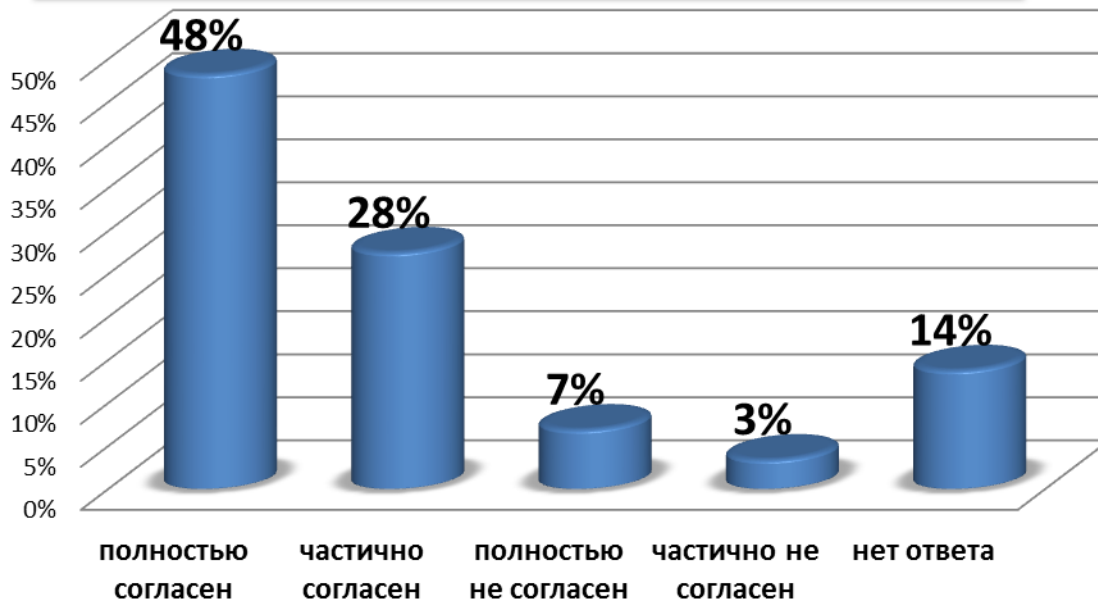
3. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением



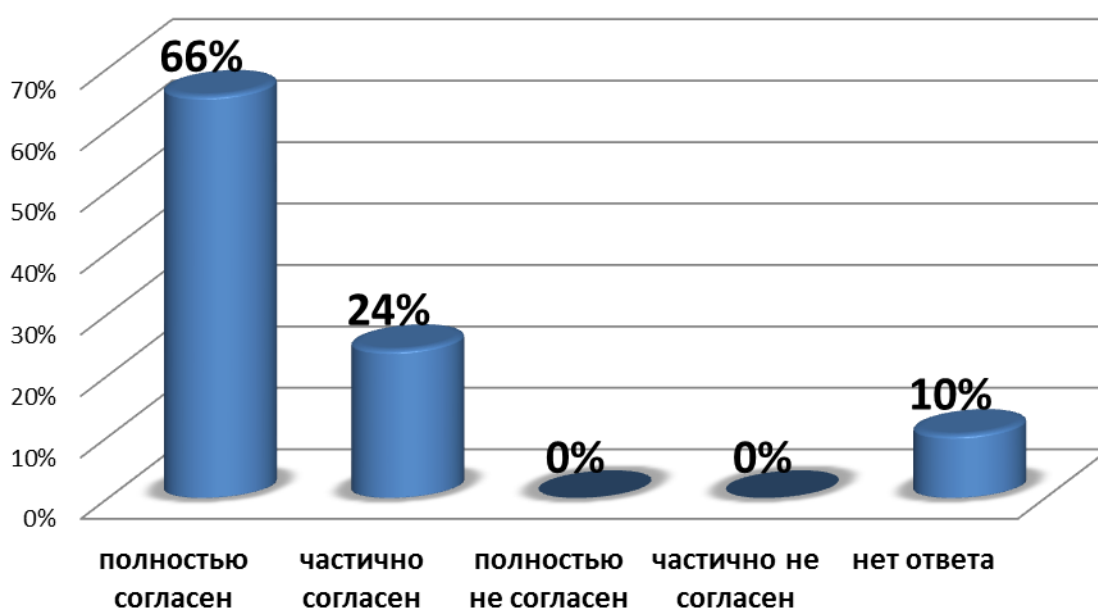
4. Я удовлетворена условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования



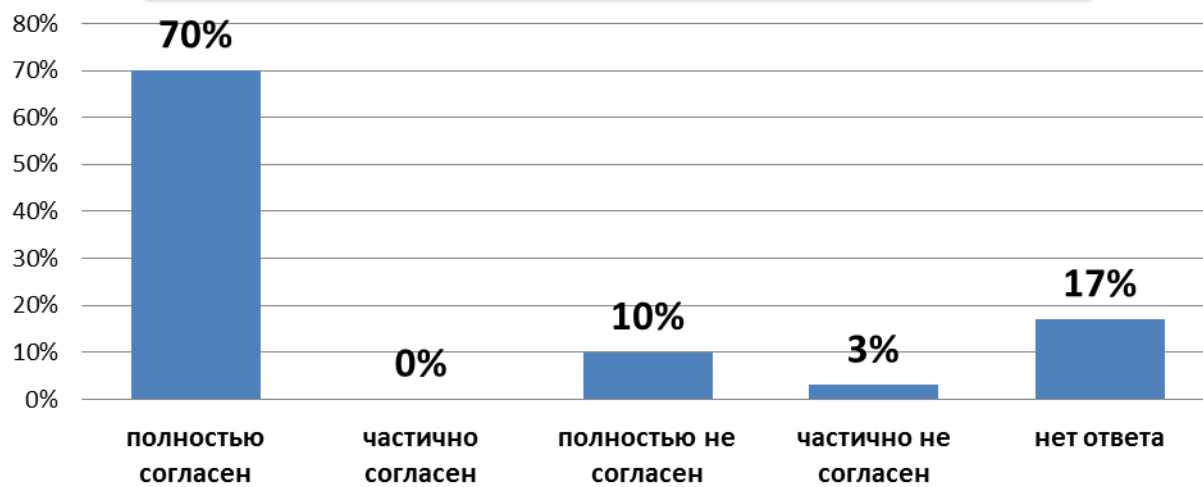
5. В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями



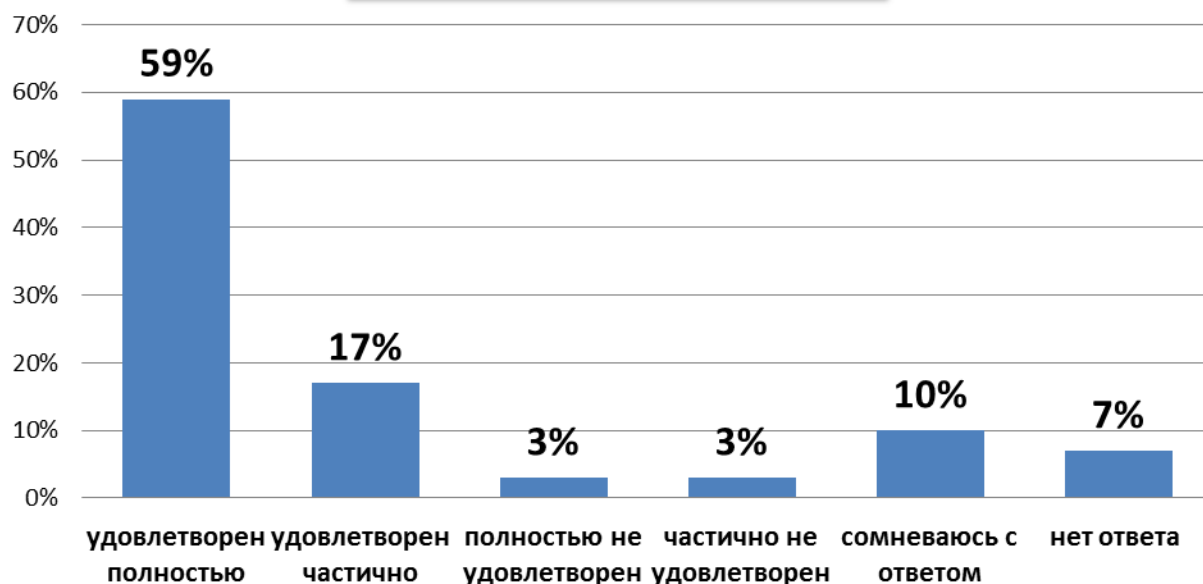
6. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для слушателей в аудиториях и базах практики



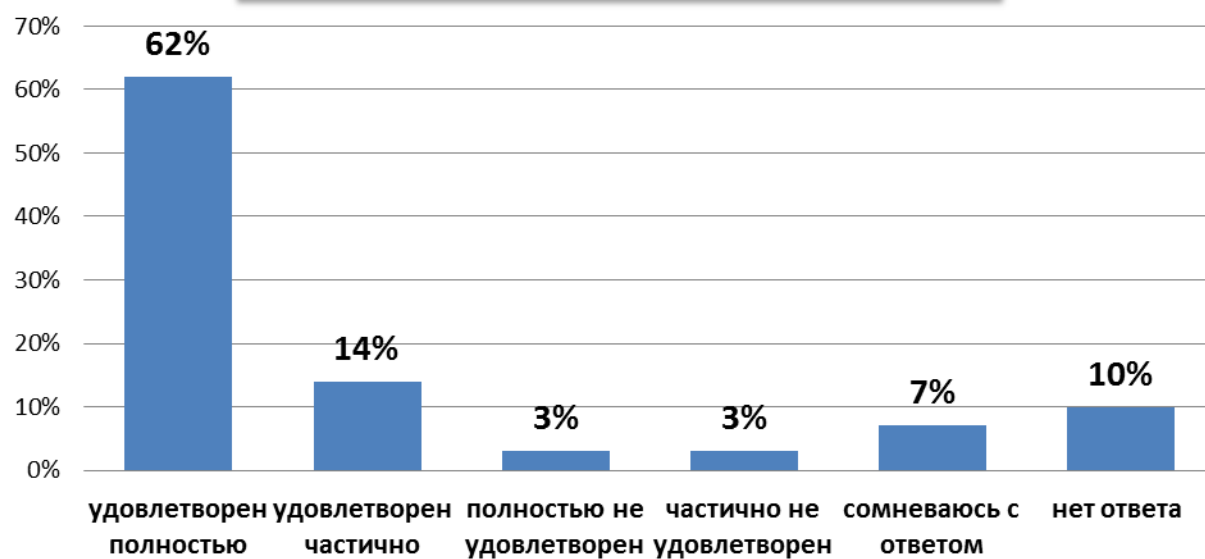
7. Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям



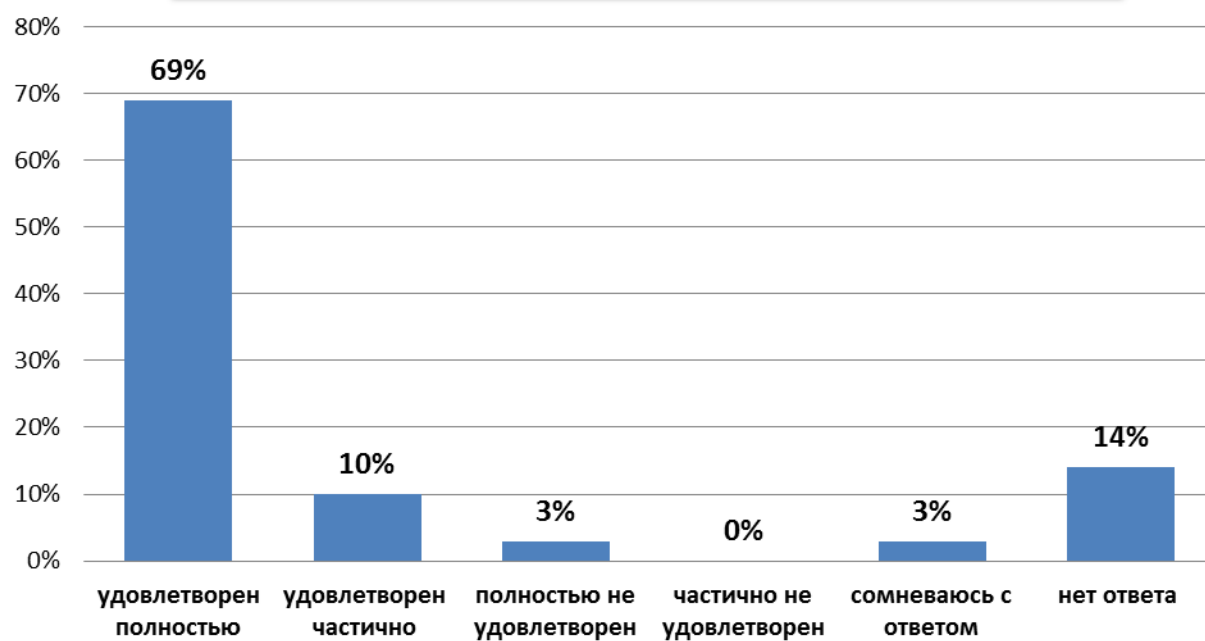
8. Библиотечный фонд/ресурсы



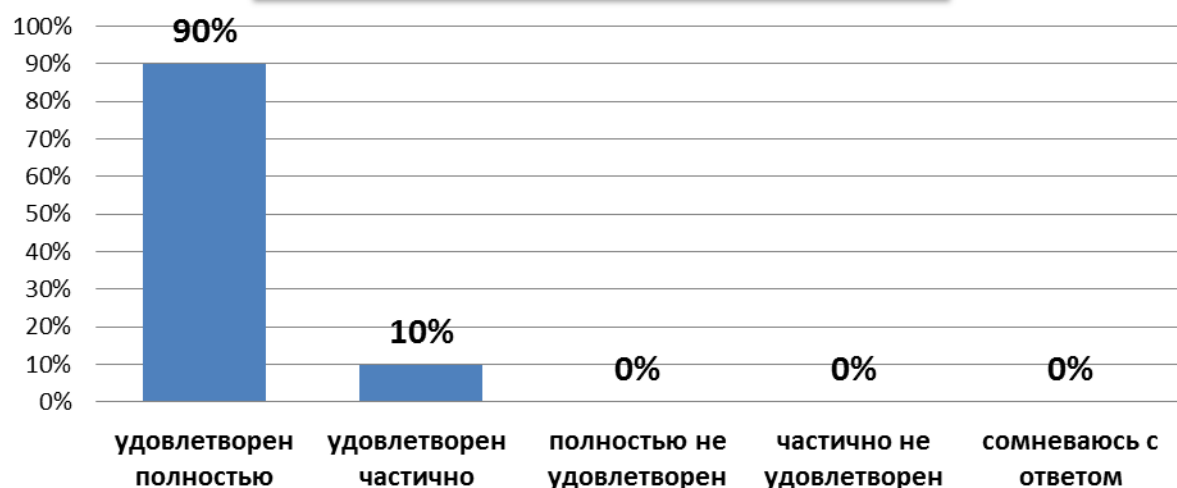
9. Доступ к электронным образовательным ресурсам



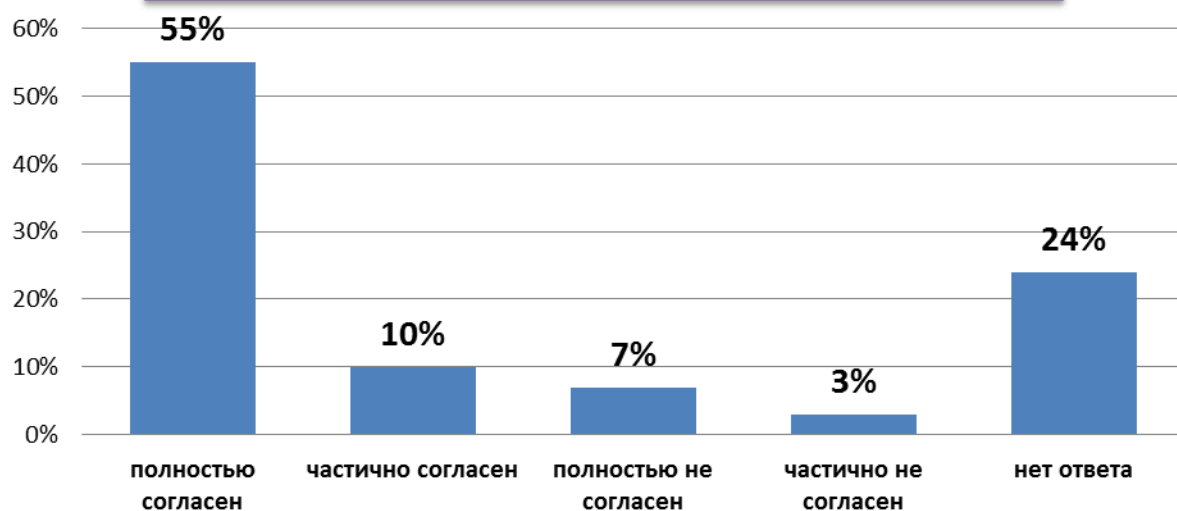
10. Организация клинического обучения для слушателей



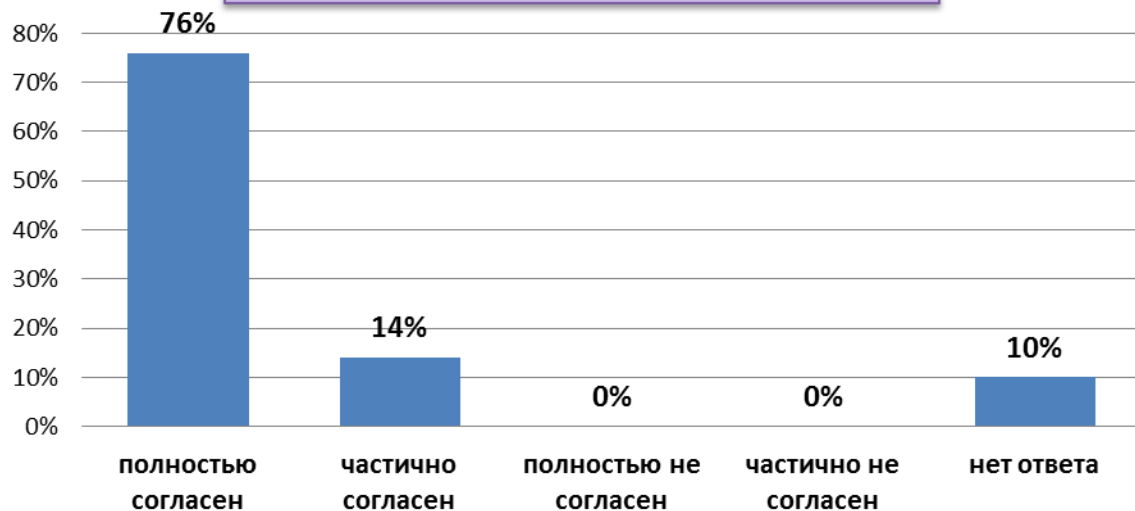
11. Удовлетворенность методами преподавания

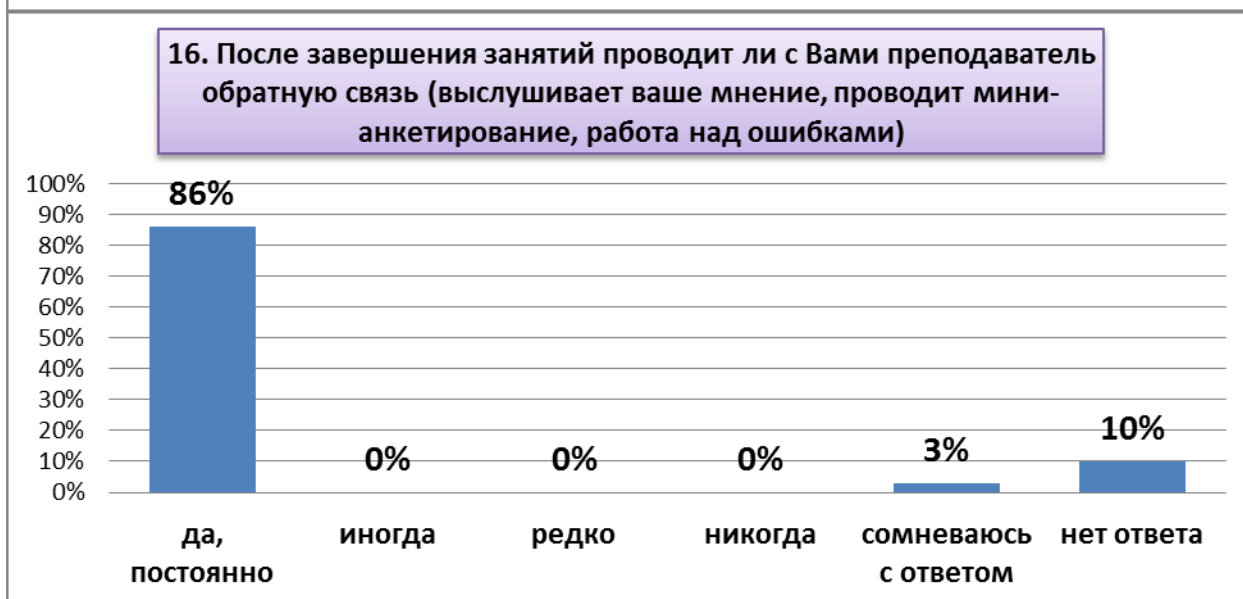
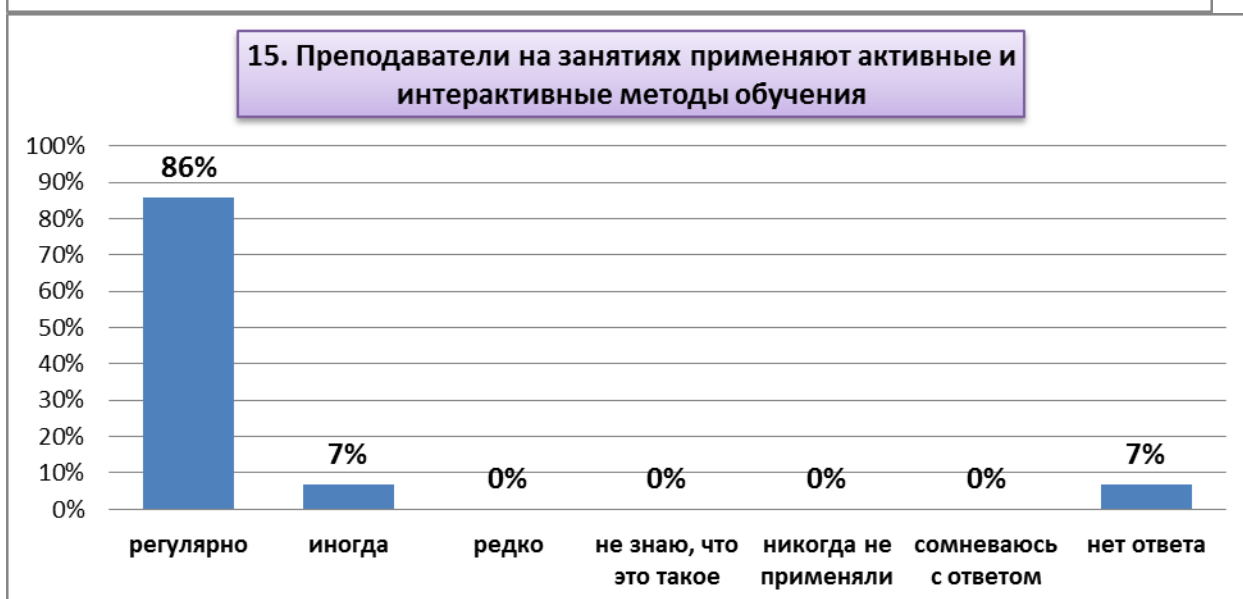
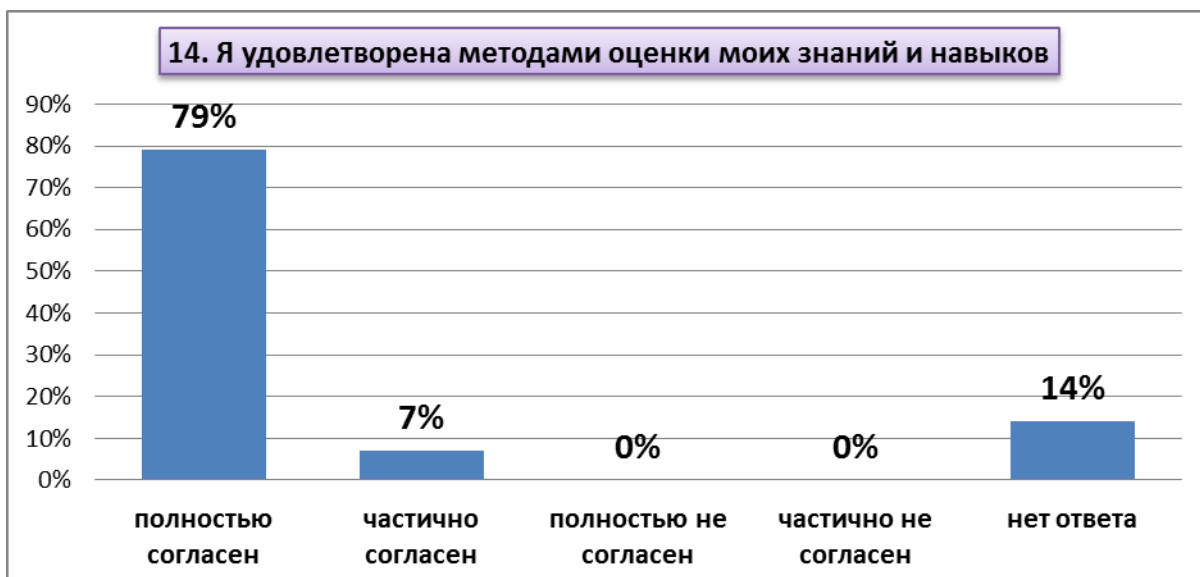


12. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)

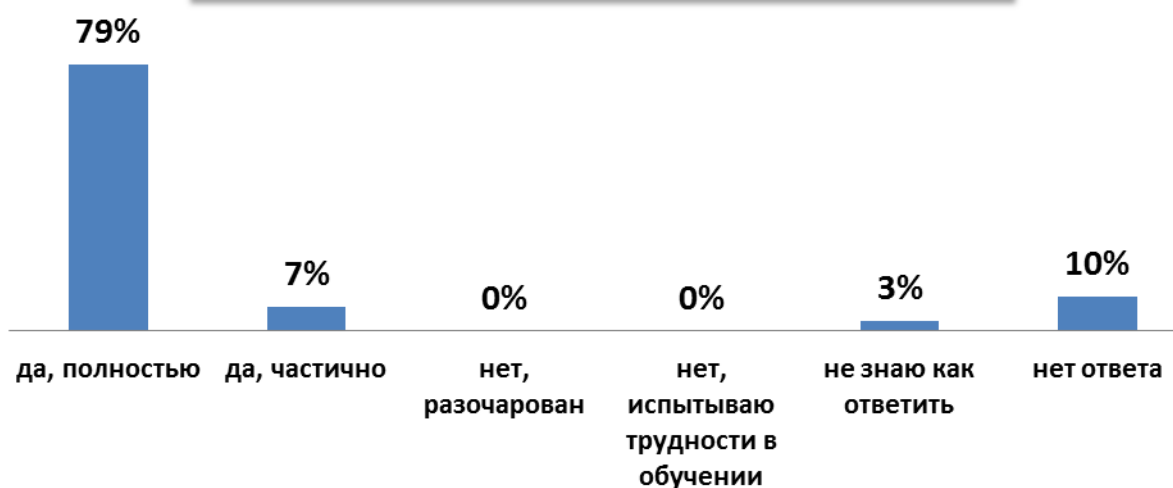


13. Меня устраивает расписание учебных занятий

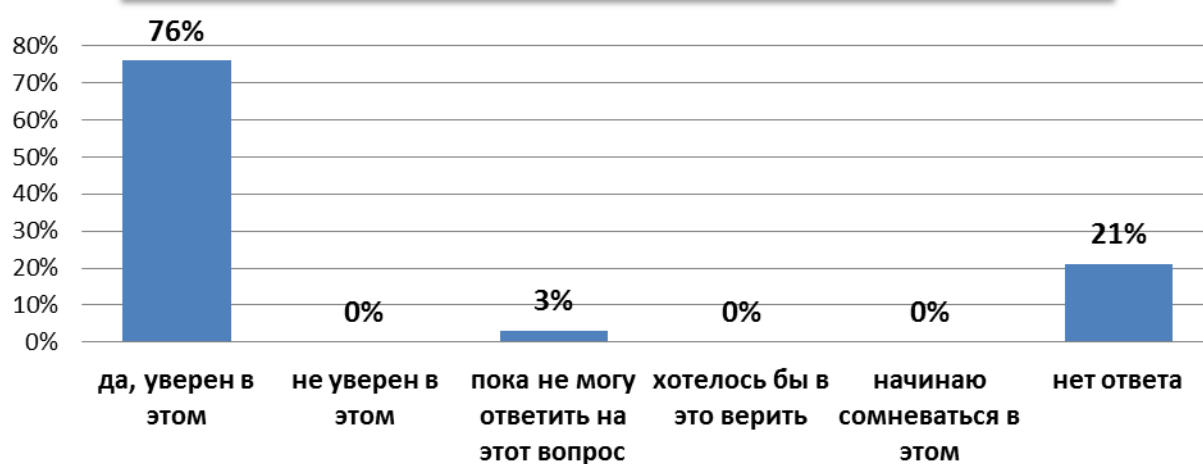




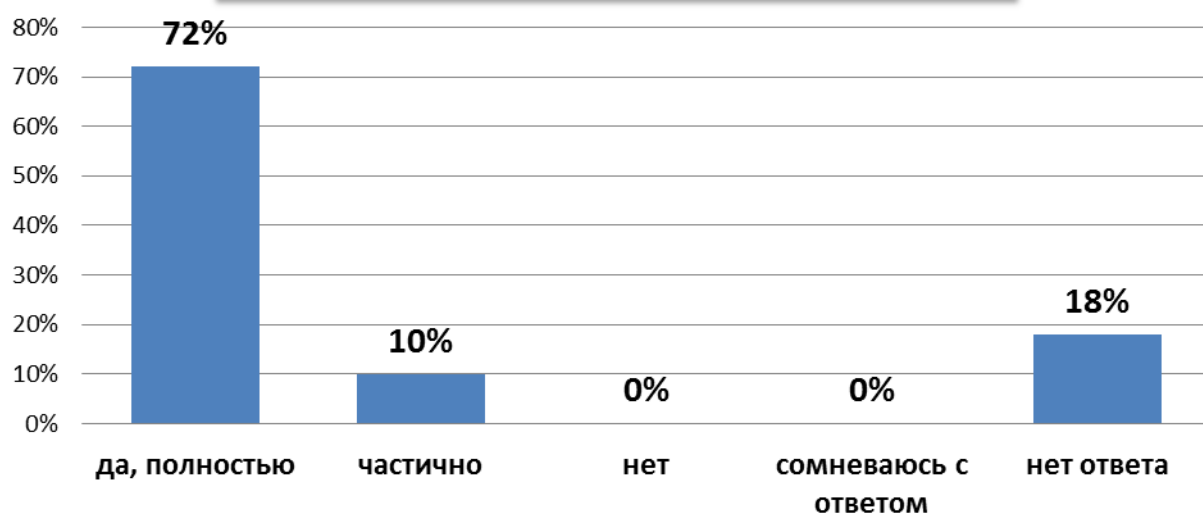
17. Вы довольны, что учитесь именно в этой организации образования?



18. Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?



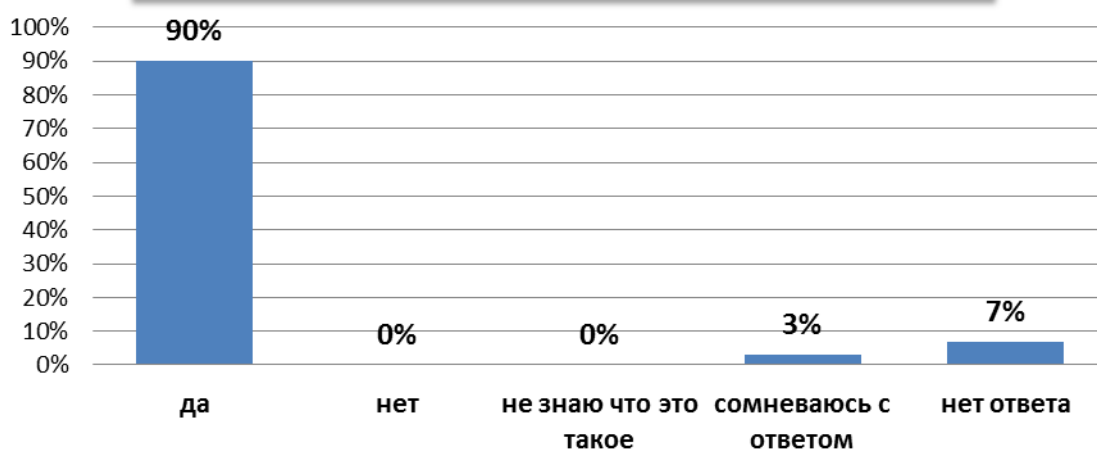
19. Удовлетворены ли Вы организацией преподавания?



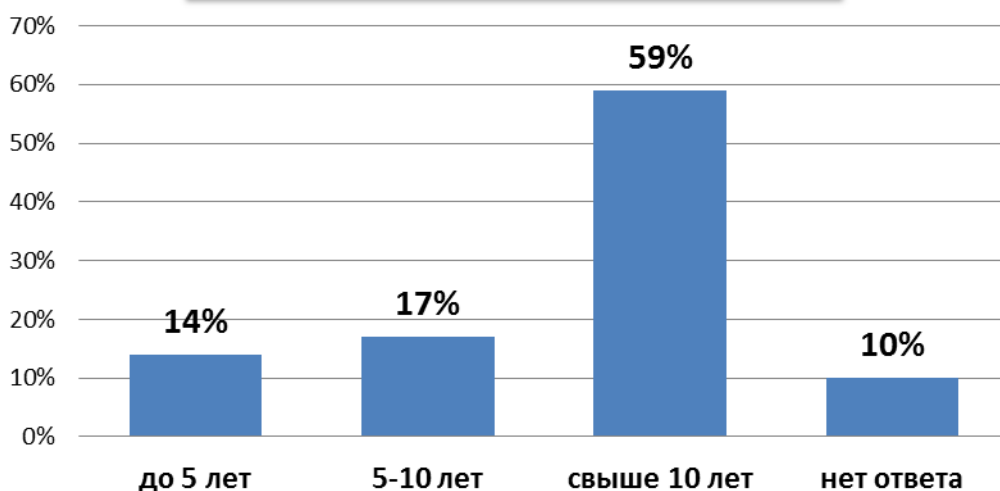
20. Ваше мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования?



21. Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ?



22. Ваш стаж работы по специальности



Ваши пожелания Внешней экспертной комиссии (ВЭК)